

**Jaarverslag**  
januari 2022 - december 2022

**Teun's Hoeve**

Teun's Hoeve

Locatienummer: 1107



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Teun's Hoeve

Registratienummer: 1107

Maatschappijwijk 36, 7707 SH Balkbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08157007

Website: <http://www.teunshoeve.nl>

### Locatiegegevens

Teun's Hoeve

Registratienummer: 1107

Maatschappijwijk 36, 7707 SH Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022, een jaar die begon met nog een nasleep van de corona, enkele mensen waren nog ziek, dus we zijn het jaar niet begonnen met het volledige team. Misschien niet een goede start, maar wel een start waarin gelijk de samenhang en het groepsgevoel naar voren kwam: kaartjes maken voor de zieken, videobellen met de zieken. Wat ben ik trots op dit team, dat het zo hecht is en waarin iedereen wordt gezien en gehoord! Het gevoel mogen hebben dat ze erbij horen. Samen gaan we ervoor

2022 was toch ook een jaar dat Nederland weer oprabbelde uit de coronapandemie, dat gold natuurlijk ook voor ons, onze kinderboerderij heeft weer vele activiteiten georganiseerd en veel bezoekers mogen ontvangen, wat natuurlijk goed was voor onze doelstelling: op een laagdrempelige manier integreren met de maatschappij. Wat zagen we de deelnemers genieten van het stukje vrijheid wat ons gegeven is, weer samen dingen ondernemen! Ze tellen weer mee, doen super nuttig werk, sommigen hebben weer iets geleerd of ontwikkeld, maar vooral ervaringen opgedaan.

Dit was ook een jaar waar weer cursussen, bijeenkomsten konden worden gevolgd en dat hebben we als team van personeelsleden gretig gebruik van gemaakt o.a. : gastvrijheid, vanuit de SKBN, verschillende webinars gevolgd vanuit de federatie: onderwijs op de zorgboerderij, actuele ontwikkelingen in de GGZ, voedseltuinen. Waarom de bijeenkomst voedseltuinen: omdat wij van mening zijn dat we gezond kunnen eten met wat een tuin ons aanbiedt, maar vooral wat kunnen wij bieden aan mensen die het erg moeilijk hebben en bijna niet kunnen rondkomen. Hiermee slaan we een paar vliegen tegelijk: werken in een tuin werkt perfect voor mensen met een depressie, we verbinden de maatschappij met onze boerderij door het aanbieden van gezond voedsel en als we kijken naar kernwaarden: wat dachten jullie van: ik doe nuttig werk, ik beweeg op de boerderij, we eten gezond, het ritme van de seizoenen geeft houvast, en we kunnen wat leren

We zijn nog bezig om te kijken hoe we dit in de praktijk kunnen brengen, op welke manier en de grote ervan: wordt het een tuin of wordt het een aanschuif tafel, of wordt het een bezorgdienst, of een boerderijwinkel, hiermee gaan we in 2023 mee aan de slag

ook werden vanuit de federatie het kwaliteitskader gelanceerd waarin staat beschreven hoe zorgboeren zorgen voor goede zorg. deze kwaliteitskader hebben we gelanceerd en uitgebeeld op de landelijke open dag van de zorgboeren, om zo de bezoekers te laten zien waar we mee aan het werk zijn, waarom een zorgboerderij eigenlijk zo belangrijk is voor zorgvragers. Maar vooral laten zien dat deelnemers juist heel nuttig en waardevol werk doen en dat ze in een kleinschalige zetting kunnen groeien. Een plek waar ze gehoord en gezien worden, waar ze meetellen! Dat we met z'n allen veel bewegen, dat we samen proberen gezond te eten, maar het belangrijkste van alles is toch wel: dat het leven op een zorgboerderij eigenlijk hetzelfde is als het leven thuis. En dat vooral voor de deelnemers vanuit het autisme spectrum een zorgboerderij houvast geeft door het ritme wat er plaats vindt. We zagen dat veel mensen, waaronder een wethoudster, eigenlijk helemaal niet wisten dat we daar mee aan het werk zijn. En dat door het bewaken van het kwaliteitskader en zijn kernwaarden wij hele goede zorg bieden, maar vooral dat het ook elke dag bewaakt blijft.

De open dag heeft ons ook een nieuwe vrijwilligster opgeleverd voor in de tuinen en het erf

Dit jaar hebben we ook 2 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen op de boerderij en een re-integratie deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

elke dag wordt er gewerkt aan de kwaliteit met de kwaliteitskader en zijn kernwaarden richting deelnemers, maar ook zorgen we ervoor dat er gestelde eisen wordt voldaan:

- zo zorgden we ervoor dat de VOG's up to date waren
- dat het jaarlijkse functioneringsgesprek werd gevoerd met ons personeelslid [1], vrijwilligers [5]
- de om de 4 maanden tussendoortjes gevoerd te hebben met stagiaires naast hun jaarlijkse beoordeling vanuit de scholen
- de BHV werd weer gevolgd
- de tevredenheidsonderzoek, keukentafelgesprekken[3] voor de deelnemers hebben we weer kunnen doen

afgelopen jaar hebben we geen veranderingen aangebracht in het zorgaanbod of de situatie op de boerderij, dit omdat we van mening waren en zijn dat we langzaam naar het normale leven terug moeten keren: dus activiteiten samen met de deelnemers organiseren voor bezoekers of voor hun zelf, mensen weer ontvangen op de kinderboerderij en het katten cafe

ook is er geen veranderingen geweest in de financiering van de zorg, er werd gewoon uitgekeerd via cooperatie en onderaannemerschappen

wel hebben we gemerkt dat het afgelopen jaar meer persoonlijk contact is geweest met het ondersteunend netwerk en minder met webcams, we hebben hun vooral betrokken bij de voorbereidingen van activiteiten die we samen met de deelnemers wilden gaan doen, bij evaluaties, bij dag rapportages of bij consequenties bij bepaalde acties van deelnemers hier op de boerderij

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Doordat de pandemie op zijn retour is, konden we weer meer ondernemen en de deelnemers weer betrekken bij het organiseren van activiteiten voor bezoekers en voor hun. we hebben gemerkt dat de deelnemers enorm blij daarmee zijn en dat ze wat relaxter hun werk doen. Wat ben ik trots op mijn team waar de deelnemers ook onder vallen dat door saamhorigheid, humor, doorzettingsvermogen er eigenlijk niets is veranderd in hoe het team naar elkaar kijkt en eigenlijk zijn we als team nog hechter geworden en hebben ze meer inlevingsvermogen ontwikkeld.

door het kwaliteitskader met zijn kernwaarden die gepresenteerd werden op de open dag, werd het gevisualiseerd voor mijn deelnemers waar ze eigenlijk heel goed in zijn, en dat ze nuttig werk doen maar vooral dat ze heel belangrijk zijn voor de bezoekers, want zonder hun kunnen er geen activiteiten plaats vinden in het kader van onze doelstelling: integratie.

Maar vooral dat de bezoekers van de open dag het beter zijn gaan begrijpen over hoe belangrijk ze wel niet zijn, hoe zulk nuttig werk ze doen, of dat ze op een boerderij eigenlijk best wel veel bewegen, en dat het leven op de boerderij niet veel verschilt van het dagelijks leven thuis en dat ze best veel kunnen leren of kunnen ontwikkelen op een bepaald gebied en dat het niet alleen maar een konijntje knuffelen is.

de doelstelling die we hadden: er zijn voor onze deelnemers en ze zo goed mogelijk te begeleiden en zorgen voor een afwisselende en gezellige dagbesteding en spelenderwijs te proberen te werken aan hun doelen, streven en ontwikkelingen, blijft het aankomend jaar staan.

wel willen we kijken hoe we vorm gaan geven aan het fenomeen voedseltuinen, dit zal op lange termijn uitgevoerd gaan worden omdat we met de deelnemers rustig willen kijken in hoeverre ze meegenomen willen worden in dit proces en waar ze voor kiezen: tuintjes, bezorgservice, aanschuiftafel, wat zijn de voor en nadelen, in hoeverre kunnen we de mensen helpen die het zo hard nodig hebben, hoe kunnen we ze bereiken, in hoeverre is de integratie van toepassing en het belangrijkste wel: worden de deelnemers niet overvraagd, kunnen ze het behapstukken naast de dagelijkse activiteiten en werkzaamheden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

wij bieden dagbesteding aan groepen, maar ook individueel en de zorgzwaarte ligt aan hoe is de persoon en/of past het binnen onze bestaande groep. De grens die we hanteren bij ASS, is dat PDD-Nos de grens is in wat wij kunnen begeleiden en voor hogere klasseringen is onze boerderij niet geschikt ivm wisselend dierbestand, aankleding bedrijf. Momenteel hebben we geen GGZ, maar daar is de grens niet duidelijk omdat het ook aan de persoon zelf ligt, maar als er alleen behandeling moet plaatsvinden, dan is dat iets wat wij niet kunnen bieden. Bij LVG en ouderen hebben we de grens gelegd, daar waar verpleegkundige handelingen moeten plaatsvinden

	BEGIN	BIJ	UIT	EIND
LVG	6	2		8
ASS	2			2
OUDEREN	1			1
RE-INTEGRATIE:	4		3	1
totaal	13	2	3	12

afgelopen jaar hebben 3 deelnemers met succes het re-integratie project bij ons kunnen sluiten en zijn doorgestroomd naar werk. De reden dat er groei is bij LVG heeft denken wij te maken met het aanbod wat wij bieden en wat we profileren op facebook, website en via via

we hebben geen aanpassingen gedaan en zijn we ook aankomend jaar niet van plan, omdat de er wordt aangegeven dat ze tevreden zijn over het aanbod en de begeleiding. ook horen we dat ons bedrijf bij re-integratie projecten erg in trek is door de diversiteit van het aanbod van activiteiten en werkzaamheden.

wanneer we aanvragen krijgen met een andere hulpvraag dan die wij bieden, dan zullen we kijken of we capabel genoeg zijn en of het past binnen de bestaande groep

wij verlenen zorg/begeleiding vanuit WMO en WLZ wetten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

door de diversiteit, aanbod en begeleiding, ruimte van het bedrijf zijn we erg in trek bij re-integratie projecten. Daarnaast is het positieve resultaat van de trajecten ook erg belangrijk. Wij zien wel dat er een enorme groei is in re-integratie projecten en dat veel mensen als vrijwilligers worden weg gezet op zorgboerderijen, aan ons de taak om goed te kijken of het ook echte vrijwilligers zijn waar je van op aan kunt op dat ze eigenlijk toch wel een indicatie nodig hebben.

We hebben deelnemers die al meer als 13 jaar bij ons komen, dus we mogen wel zeggen: we doen het niet slecht! En is het aanbod wat wij bieden qua werkzaamheden en begeleiding voldoende voor onze bestaande groep en voor nieuwkomers.

Wij zijn dan ook van mening dat we verder geen veranderingen en/of aanpassingen hoeven doen

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we gedraaid met 1 full time medewerkster, mijn man en ondergetekende. er zijn geen wijzingen verder geweest en kunnen wel zeggen dat het team stabiel is, weinig ziekte of andere redenen voor uitval.

we hebben met haar een functioneringsgesprek gevoerd, waarvan de uitkomst is: dat ze heel gelukkig is met haar baan: er is geen dag hetzelfde, leuke groep deelnemers, mogen meebeslissen, mogen ondernemen, en dat ze een taak heeft gekregen als eerste verantwoordelijke over een aantal deelnemers.

ook hebben wij [zorgboer en boerin] een functioneringsgesprek laten afnemen door haar, om eens te kijken in hoeverre we op 1 lijn zitten, of wij ergens tegen aanliepen etc.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

afgelopen jaar hebben we 2 zorgstagiaires gehad van de opleidingen: MMZ 3 en 4 [beide 3 dagen per week] en 3 diervverzorging stagiaires van niveau 2 tot 4. [blokstages en anders 2 dagen per week] Daarnaast 3 MAS stagiaires. deze zijn 1 of 2 weken geweest.

de diervverzorging stages worden door ondergetekende ongeacht het niveau begeleid en de stagiaires van de zorg worden door mijn medewerkster begeleidt, waarbij ik eindverantwoordelijkheid heb en aanzien van beoordeling en andere zaken.

alle stagiaires krijgen een intake, tussen en een eindgesprek en aan het begin en aan het eind van de dag is er een kort overlegmoment over hoe de dag eruit ziet en hoe hij is verlopen en/of ze ergens tegen aan zijn gelopen.

we hebben een spel bedacht met walkie talkies, waarbij ze een auto van lego in elkaar moeten zetten om zo te kijken of de communicatie duidelijk is, ook hebben we een eerste hulp spel en hebben 2 soorten monopoly: 1 voor zorg en de ander voor dier ontwikkeld. zo kunnen we op een spelenderwijze theorie en kennis overbrengen en laten leren.

de taken van en zorgstagiaire:

- begeleiden in taken van de deelnemers tijdens de dagbesteding
- stimuleren en motiveren
- luisteren en inleven
- activiteiten kunnen bedenken en uitvoeren
- signaleren en rapporteren

de verantwoordelijkheden die ze hebben zijn: te zorgen dat een dag veilig verloopt en de deelnemers kunnen terug kijken op een leuke dag en signaleren en rapporteren van eventuele moeilijkheden, problemen, stemming van de groep positief kunnen houden of van de deelnemer waar ze mee samen werken

de uitkomsten van de evaluaties/beoordelingen zijn positief: kansen om dingen uit te proberen, aangemoedigd en ondersteund tijdens moeilijke periodes, voldoende ruimte om te leren en te ontdekken, super gezellig team, veel zelfstandigheid, leuk leermateriaal aangeboden.

we hebben geen aanpassingen hoeven doen in het begeleiden van de stagiaires, de manier waarop we het nu doen is prima en duidelijk, wel wil ik kijken of ik nog meer spellen kan bedenken om de theorie makkelijker te kunnen laten opnemen, want er werd aangegeven dat dit toch wel een heel prettig manier van leren en ontdekken was

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

tja,, vrijwilligers. Dat is wel een dingetje: de meeste die zich aanmelden hebben wel de nodige probleempjes, vooral op psychisch gebied. Gelukkig hebben we de ervaring van andere jaren dat we wel wat voor hun kunnen betekenen en dat er een positief resultaat wordt geboekt na een tijdje en dat ze dan weer in het dagelijks leven ook weer zin krijgen en dingetjes gaan oppakken. Vind het wel zorgelijk dat er zoveel mensen in deze tijd psychische problemen hebben en dan door een vrijwilligersorganisatie of gemeente naar een zorgboerderij worden gestuurd, soms zijn die problemen zo intens dat je er best druk mee bent.

omdat er zoveel problematiek ligt bij de vrijwilligers die zich tegenwoordig aanmelden, hebben we nu toch wel besloten om strengere eisen te stellen, wanneer blijkt bij de intake van een vrijwilliger dat er hoopjes problemen zijn en niet alleen bijvoorbeeld een burn out of andere redenen waardoor ze het arbeidsproces zijn uitgestapt [long covid] dan hebben we besloten om degene niet aan te nemen, dit omdat we merken dat we met hen meer tijd kwijt zijn door gesprekjes voeren etc. dan onze deelnemers. Wanneer iemand echt heel veel baat heeft bij onze boerderij en alles wat het aanbiedt, dan zal ik zeker contact opnemen met een samen doen team om te kijken of er mogelijk een [tijdelijke] financiering is. Niet dat geld het meest belangrijker is, maar wel de tijd die ik kwijt ben aan alle peptalks die tijd dan weer ten koste gaat van mijn deelnemers waarvoor ik wel een vergoeding kan krijgen. Ook kijken we of misschien de vrijwilliger met zoveel psychische problematiek bij een collega zorgboer terecht kan

Maar goed, vrijwilligers: zo heb je er 1 en zo heb je er 7 die allemaal 1 of 2 dagdelen komen per week en 1 voor 3 dagen per week . En 1 voor 2 dagen per week

de werkzaamheden die de vrijwilligers doen zijn voornamelijk: diervoorzorg, tuin, klussen, de vrijwilligster die 3 dagen komt assisteert mij met activiteiten, feestjes etc. Daarnaast ook in de tuin en helpt de deelnemers met het bakken van koekjes en taarten en is creatief met hun bezig voor het winkeltje. Maar bij drukte of ziekte helpt ze ook mee in de stallen. de verantwoordelijkheden die ze hebben: zorgen dat de werkomgeving veilig is en blijft, en dat de werkplek is opgeruimd wanneer de vertrekken en zorgen voor een bijdrage van een positieve sfeer in de groep

op dit moment is de groep met vrijwilligers stabiel en loopt het gesmeerd en horen ook echt bij het team, wanneer er iemand niet is, wordt degene door het team en vooral door de deelnemers gelijk gemist.

met alle vrijwilligers hebben we een intake, een proefperiode van 1 maand en aan het eind van het dagdeel die ze er zijn een kort overlegmomentje. ook hebben we met hun een functioneringsgesprekken. Daaruit kwam dat er een prettige sfeer hangt, dat ze de mogelijkheid krijgen om hun ideeën te lanceren, mee mogen denken, en de tijd krijgen om weer op adem te komen of zich zelf weer te worden, dat ze ook kunnen aangeven als ze na een tijdje de werkzaamheden toch niet zo leuk vinden er iets anders passends wordt gezocht. Hierdoor hoeven we geen aanpassingen of veranderingen door te voeren

de begeleiding wordt door mijn medewerkster of door mij gedaan

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

omdat we een relatief kleine zorgboerderij zijn en in bezit zijn van een goede medewerkster specifieke doelgroepen niveau 4 en een vrijwilligster met zorgachtergrond kunnen we van mening zijn dat we een goed, bekwaam en professioneel team hebben. Er wordt ook altijd gekeken of stagiaires, vrijwilligers passen in het team, of hun hulpvraag wel beantwoord kan worden. En of ze capabel genoeg zijn om na enige tijd zelfstandig te kunnen werken, want ik wil niet meer werk met hun hebben dan mijn deelnemers, zij zijn voor mij het allerbelangrijkste en staan voorop! Stagiaires van de zorg zijn natuurlijk niet bekwaam, maar zullen dat gaande hun opleiding worden.

door alle gesprekken van het afgelopen jaar, terugkerende stagiaires die graag nog een periode willen komen stage lopen en tevreden deelnemers kunnen we toch van mening zijn dat we een goed beleid hebben en dat onze begeleiding op welk vlak dan ook goed is. Dat we kijken wat past bij onze groep deelnemers.

voorlopig denken we niet aan verandering of aanpassingen, mocht er in toekomst zich iets voor doen wat wel een aanpassing of verandering nodig heeft, zullen we er naar kijken of het ook haalbaar is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

we hadden niet echt opleidingsdoelen omdat we niet wisten of er überhaupt wel iets gevolgd kon worden door de pandemie. Maar gelukkig hebben we afgelopen jaar diverse webinars mogen volgen en zelfs een cursus gastvrijheid wat uit ging van de SKBN.

de webinars die gevolgd zijn door de zorgboerin, vaste vrijwilligster en medewerkster:

- onderwijs op de zorgboerderij
- actuele ontwikkelingen in de GGZ

met deze 2 wilden we kijken of het ook past op onze boerderij en wat de meerwaarde is, waarom het belangrijk is, van onderwijs op de boerderij zijn we erg enthousiast geraakt, alleen een minpuntje is toch wel onderwijskennis en waarschijnlijk omdat je met minderjarigen gaat werken een SKJ erkenning nodig hebt. Weet niet of dit financieel wel haalbaar is. We gaan er nog mee aan het werk om te kijken of de leerkrachten hier op de boerderij willen komen en dat wij het bedrijf beschikbaar stellen of dat we toch een opleiding in die richting gaan volgen.

wat we willen onderzoeken is: is ons bedrijf ervoor geschikt, is het mogelijk dit te doen zonder SKJ registratie of mogen we gebruik maken van de know how van een school en hebben we dan aan de eisen voldaan, welke financieringsstroom is er mogelijk. We willen kijken of we antwoorden op deze vragen kunnen krijgen voor de zomervakantie. In het verleden heb ik een bijeenkomsten gevolgd vanuit hart voor zorg en vanuit de VZO ook over kinderen die om welke redenen dan uit vallen, soort van pilot, maar daar is nooit iets concreets uitgekomen.

de workshop voedseltuinen was reuze interessant en daar gaan we ons in verdiepen in welke hoedanigheid wij dit willen gaan uitvoeren

de cursus gastvrijheid wat uitging van de SKBN was gericht op hoe ga je om met gasten, bezoekers, wat kun je doen om je bedrijf gezond te krijgen en te houden, hoe krijg en hou je bezoekers. Dit was erg leerzaam voor onze kinderboerderij, maar kunnen het zeker doortrekken naar de zorgboerderij

de cursus: NAH die nog openstond in 2021 en 2022, hebben we niets meer van vernomen. De cursus SEH is ook blijven staan, simpel weg geen tijd.

wij zijn van mening dat we voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben door de eerder gevolgde opleidingen van ondergetekende: dierverzorging niveau 3/4, verzorgende C, ziekenverzorging, en alle andere gevolgde cursussen en workshops, ruim 35 jaar werkervaring in allerlei takken van de zorg en dier

medewerkster: MMZ 3, specifieke doelgroepen 4

we staan zeker open voor scholing en houden dan ook mail, nieuwsbrieven in de gaten van allerlei instanties, federatie, VZO, SKBN

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

de vaardigheden en kennis die wij nodig hebben om onze zorgboerderij en kinderboerderij goed op de kaart te zetten en de deelnemers, stagiaires, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers de tijd van hun leven te geven is:

- positieve instelling, geduld
- probleemoplossend denken
- inlevingsvermogen, sociaal
- humor
- gastvrij
- inzicht hebben in diagnoses, kennis van zaken wat betreft zorg, maar zeker ook dier en bedrijfsvoering
- grenzen kunnen stellen

kijken we naar kennis: dan hebben we het toch wel over opleidingen als: MMZ niv. 3-4, specifieke doelgroepen niv 4. Voor de kinderboerderij zijn dierverzorgingsopleidingen wel een must en daarvan is het minimale niveau 2

wij hebben niet specifieke opleidingsdoelen, maar staan open voor wat aangeboden wordt en houden hierbij mail, nieuwsbrieven en media in de gaten. De opleiding SEH blijft nog staan.

Wanneer we wel onderwijs of kinderen opvangen die om welke redenen niet naar school kunnen, dan zal er een cursus of opleidingen gevolgd moeten worden richting onderwijs of kinderopvang, denk hierbij aan de SPH opleidingen 3-4. Wat betreft de SKJ registratie zullen we dan moeten kijken of we mogen meeliften op de knowhow van de school of dat iemand van ons team bereid is en de financiële middelen er zijn om die opleiding te gaan doen. Dit weten we pas na de zomervakantie, de tijd ervoor gaan we uitzoeken of het haalbaar is of dat er toch teveel haken en ogen aanzitten

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

wij kijken enorm naar wat past op onze boerderij en het spreekwoord: schoenmaker blijf bij je leest is toch wel van toepassing, want soms kun je ook te veel willen leren of ontdekken.

wanneer we denken van he dit past of het wordt van ons verlangd of geeist wordt er in vergadering besproken wie, wat hoe, wanneer. daarbij wordt vooral gekeken wie vindt het leuk om dit te volgen.

de webinars en cursus, workshop van afgelopen jaar waren erg boeiend en gaan we zeker wat mee doen, maar in welke vorm en of het haalbaar is dat zal aankomend jaar worden onderzocht en zoals ik al schreef: we blijven open staan voor alles wat aangeboden wordt, of veranderingen die moeten worden door gevoerd

de acties die hiervan toepassing zijn zijn aangemaakt of zullen worden aangemaakt

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

we hebben met de deelnemers van de WLZ [10] 1x kunnen evalueren dit omdat de bezettingsgraad laag was in de woningen en ze waren van mening dat 1x per jaar voldoende is. Daarnaast wordt er elke dag schriftelijk gerapporteerd in een schriftje of mondeling bij het ophalen

bij 2 WMO deelnemers hebben we ook 1x een evaluatie gesprek gehad en verder telefonisch contact over bepaalde zaken: vooruitgang, uitbetalingen, uitbreiding van hulp]

bij alle re-integratie deelnemers zijn om 3 maand of een persoonlijk gesprek of een telefonisch gesprek geweest.

de onderwerpen die aan de orde komen bij een evaluatie zijn:

- sociaal gebied
- maatschappelijk gebied
- psychisch gebied
- lichamelijk gebied
- overige zaken [begeleiding, activiteiten, veiligheid, samenwerking]
- doelen en deeldoelen

veel van de deeldoelen zijn behaald, en sommige einddoelen, wel merken we dat de deelnemers die langer bij ons komen niet zoveel doelen willen halen, of dat het een kwestie is van "onderhoud" maar een leuke, leerzame maar vooral gezellige plek om mee te kunnen draaien in de maatschappij. we proberen terugval te voorkomen door de behaalde [deel] doelen mee te nemen in de dagbesteding.

we zien vooral bij de re-integratie deelnemers dat het begeleiden is gericht op: krijgen van rust in hun hoofd en lijf, praten en het aanbieden van sociaal gerichte werkzaamheden zodat ze weer onder de mensen komen. Daarvan kunnen we zeggen dat de doelen die gesteld worden zeer klein zijn en vaak goed haalbaar. de meesten van de re-integratie deelnemers konden met een half jaar de maatschappij weer in met een part-time functie

voor onze deelnemers van de WLZ en WMO zijn de meeste [deel]doelen gericht op het sociaal gebied en maatschappelijk gebied

de uitkomsten waren positief: goed resultaat: persoonlijke groei, het weer zien zitten, het krijgen van positieve energie [re-integratie]. De uitkomsten bij onze deelnemers van de WLZ en WMO: zijn ook positief, vooral richting begeleiding en aanbod van de werkzaamheden en activiteiten, de dingen die we met hun ondernemen om op een spelenderwijs een [deel]doel te kunnen behalen

de uitkomst van een evaluatie wordt schriftelijk vastgelegd en ondertekend door degene die erbij waren en bewaard in desbetreffende zorgdossier

wij zijn super tevreden, maar ook zeker trots op de uitkomst en blijven zeker ermee door gaan op de manier waarop we het nu doen, maar blijven alert op de zorg-begeleidingsvraag of wens van een deelnemer en/of verzorger

wel moet ik een aantekening maken richting de re-integratie deelnemers we zien een grote groei richting psychisch nood en zijn super alert of het wel past binnen onze boerderij, volgens de aanbieders zijn wij de perfecte plek met uitstekend en nuchter personeel, maar toch wordt het steeds zwaarder. We zijn wel van mening als er teveel tijd in de begeleiding gaat zitten bij deze doelgroep en er minder tijd over blijft voor onze [betaalde] deelnemers dan zullen we het toch een halt moeten toe roepen, geld is niet het belangrijkste maar wel fair gezien de tijd en energie die wij erin steken en zullen gaan kijken en terugkoppelen of er een financieringsstroom kan komen of zoeken naar een andere plek

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

dat we als team trots mogen zijn op de uitkomst van de evaluaties en de feedback, maar we zijn nog trotser op de groep deelnemers die het toch maar even hebben gedaan!! Die zich hebben ingezet en wilden werken aan hun [deel]doelen hoe moeilijk het sommigen ook hadden.

Dat ondanks moeite hebben met sociale vaardigheden toch gingen informeren hoe het met iemand ging en/of ze iets konden doen voor degene

dus nee: ook dit jaar geen actiepunten tav de evaluatie

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

we hebben dit jaar iets nieuws geïntroduceerd naast de gebruikelijke inspraakmomenten, namelijk dat er een papiertje uit de bak getrokken mag worden met een naam erop die dan met mij [zorgboerin] uit lunchen gaat. We merkten dat zelfs een informele inspraakmoment zoals een keukentafelgesprek toch voor sommige lastig was, dus om hun toch een kans te geven zich te uiten of de vragen te laten stellen die ze wilden hebben we dit bedacht en ik kan vertellen: groot succes!!

we hebben keukentafelgesprekken gevoerd met een nieuwjaarsborrel erbij of met sinterklaasmiddag, geprobeerd het zo luchtig mogelijk te houden vanwege de spanning die dit soort dingen toch kan oproepen bij bepaalde deelnemers.

- 4 januari: nieuwjaarsborrel
- extra: 24 mei met de landelijke muziekdag
- 20 juni tijdens de pauze
- 6 september tijdens de pauze
- 6 december tijdens de sinterklaas middag

en dan 1x per maand individueel met de getrokken deelnemer tijdens een lunch. De extra keukentafelgesprek van 24 mei is spontaan gekomen na aanleiding dat tijdens de muziek dag door sommige deelnemers niet zo heel leuke opmerkingen werden geplaatst.

dus onderwerpen die aanbod komen zijn o.a: elkaar in hun waarde laten, niet [ver]oordelen over een ander, begeleiding, de werkzaamheden en/of activiteiten, willen ze iets nieuws leren, de uitjes voor 2023. tijdens de individuele gesprekken komen vooral de dingen aan bod wat betrekking heeft op thuis, hobby's, wat ze moeilijk vinden, probleempjes met teamgenoten

verder observeren en luisteren we goed naar onze deelnemers om te kijken of er zaken zijn die we zouden kunnen, moeten bespreken tijdens zo'n keukentafelgesprek

de uitkomst van deze gesprekken is divers, maar ze zijn blij dat er naar hun geluisterd wordt en als het nodig blijkt zaken worden veranderd of aangepast. blij met het feit dat ze inspraak hebben in de activiteiten die voor bezoekers maar ook voor hun worden georganiseerd, blij dat ze kunnen aangeven wanneer bepaalde werkzaamheden voor hun aangepast moet worden ivm lichamelijk



gesteldheid of psychisch functioneren en dat er wat mee gedaan wordt daar waar mogelijk

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

dat we ondanks het informele karakter van een keukentafelgesprek zagen dat het toch nog moeilijk was voor sommigen dingen/zaken te delen in bijzijn van anderen en dat we een goede keuze hebben gemaakt door te kiezen van de lunchbox om zo individueel met de zorgboerin te kunnen lunchen en een gesprek te voeren over wat hun dwarszit of juist dat het heel goed gaat of wenselijke veranderingen/aanpassingen en uitbreidingen of juist een stapje terug doen.

verder zijn er geen moeilijke, ingrijpende dingen besproken en de zaken die ze aandroegen was makkelijk aan te passen of uit te voeren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

op 10 november hebben we de jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gehouden, we hebben 2 versies: 1 met geschreven tekst en 1 met picto's. Sommige van onze deelnemers kunnen lezen en vullen het zelfstandig in en anderen moeten erbij geholpen worden. Dit laten we dan doen door een stagiair omdat we merken dat ze eerlijker zijn dan wanneer de medewerkster of ik hem af neem. Het formulier wat we gebruiken is een combinatie van die van de federatie en de cooperatie boer en zorg

we hebben we er 13 uitgedeeld dus inclusief de re-integratie deelnemers. We hebben ze alle 13 terug mogen ontvangen met een positief resultaat met een uitkomst van 9 en /of zeer goed.

de onderwerpen die aanbod komen:

- begeleiding/begeleiders
- activiteiten/ [nieuwe] werkzaamheden
- boerderij: schoon, bereikbaar, veiligheid
- medewerkers: sfeer, communicatie etc.
- hebben ze inspraak, mogen ze mee denken
- dingen die ze nog graag kwijt willen
- cijfer of beoordeling

er zijn geen zaken uitgekomen waar we mee aan de slag zouden moeten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

dat we wederom blij zijn met de positieve uitkomst van het tevredenheidsonderzoek en dat ze blij zijn met "hun" plekkie en de begeleiding en begeleiders. ze zijn blij dat ze geen druk voelen om dingen te [moeten] halen die gesteld zijn door een gemeente of andere instantie en dat we naar hun luistern maar vooral dat ze zichzelf mogen zijn

dus nee, we hoeven geen verbeterpunten te maken of acties

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

een deelnemer ging appels voeren aan de trekpaarden, maar was even vergeten dat hij dat voor het hek moest geven en niet in de paardenbak zelf, met als gevolg dat de paarden om hem heen stonden en bij het verstappen van de paarden heeft er 1 [dorus] hem met zijn hoef geschampt bij de enkel met als gevolg: vel eraf en de enkel werd dik, dus gekoeld en hoog gelegd. Hij gaf aan dat hij er niet goed bij kon.... alle paarden konden met hun hoofd over het hek komen. Maar we denken dat hij voor anderen wilden laten zien dat hij ook wel bij de paarden in kan ondanks dat we hadden gezegd dat dat niet kan ivm zijn mobiliteit en inschattingsvermogen. De heer in kwestie was in gezelschap van een andere deelnemer die hem nog vroeg of hij dat wel mag

verder hebben we contact opgenomen met zijn moeder en de woning waarin hij woont om te vertellen wat er gebeurt is en het advies gegeven om hem naar huis te laten komen zodat de voet rust krijgt

op de vraag naar moeder en woning of wij goed hebben gehandeld of dat ze het anders gezien zouden willen hebben, kregen we als feedback: nee jullie hebben prima gehandeld, maar de deelnemer in kwestie heeft niet geluisterd naar wat hem verteld was hoe om te gaan bij de trekpaarden: hij mag niet bij hun in de bak omdat hij mobiel niet heel erg stevig is en niet snel genoeg kan reageren op de paarden

na een ziekteperiode van 1 week hebben we wederom een gesprek met hem gehad over de paarden en hoe te handelen en dat er nou bewijs was, wat er zou kunnen gebeuren, wij denken dat hij er nu wel van heeft geleerd. We blijven hem in de gaten houden en er wordt aan nieuwe begeleiders/stagiaires gerapporteerd over dit incident en wat te doen tijdens de verzorging van de paarden, hoe hem te begeleiden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

dat er ondanks alle gesprekjes, regeltjes, uitleg toch nog de mogelijkheid bestaat dat er iets kan gebeuren in een klein tijdsmoment en dat we ten alle tijden deze deelnemer niet uit onze oog verliezen. Ondanks dat hij meerdermalen had gezegd het te begrijpen.

dus een leerpunt is dan ook: deze deelnemer geen moment uit het oog verliezen

we hebben dit incident binnen de groep verteld en uitgelegd en wat dus de consequenties kunnen zijn wanneer men onze adviezen en regels niet zo serieus nemen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### **cursus mind fullness trainer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### **cursus SEH**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### **zoonose check**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2022  
**Actie afgerond op:** 02-12-2022 (Afgerond)

#### **RIE afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)

#### **Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022  
**Actie afgerond op:** 29-11-2022 (Afgerond)

#### **Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2022  
**Actie afgerond op:** 10-11-2022 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2022  
**Actie afgerond op:** 18-11-2022 (Afgerond)

**jaarlijks controleren elektrische installaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2022  
**Actie afgerond op:** 16-09-2022 (Afgerond)

**keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2022  
**Actie afgerond op:** 06-09-2022 (Afgerond)

**familiedag/overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2022  
**Actie afgerond op:** 15-07-2022 (Afgerond)

**preventie spreekuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2022  
**Actie afgerond op:** 14-07-2022 (Afgerond)

**keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2022  
**Actie afgerond op:** 20-06-2022 (Afgerond)

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2022  
**Actie afgerond op:** 08-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** om de 3 maand en wanneer er nieuwe mensen op de boerderij komen

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2022  
**Actie afgerond op:** 08-02-2022 (Afgerond)

**noodplan doorlopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2022  
**Actie afgerond op:** 08-02-2022 (Afgerond)

**BHV koffer controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2022  
**Actie afgerond op:** 30-09-2022 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2022  
**Actie afgerond op:** 30-09-2022 (Afgerond)

**brandblussers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2022  
**Actie afgerond op:** 15-03-2022 (Afgerond)

**keurmerk Vskbn**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022  
**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** te weinig tijd gehad om de puntjes op de 1 te zetten

**kwaliteitssysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2022  
**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** om de 2 maand ervoor gaan zitten voor eventuele wijzigingen

**keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022  
**Actie afgerond op:** 10-03-2022 (Afgerond)

**keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022  
**Actie afgerond op:** 10-03-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022  
**Actie afgerond op:** 18-02-2022 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2022  
**Actie afgerond op:** 18-01-2022 (Afgerond)

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022  
**Actie afgerond op:** 08-02-2022 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022  
**Actie afgerond op:** 28-01-2022 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022  
**Actie afgerond op:** 08-02-2022 (Afgerond)

**noodplan doorlopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022  
**Actie afgerond op:** 08-02-2022 (Afgerond)



Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 28-01-2022 (Afgerond)

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-01-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 18-01-2022 (Afgerond)

#### kwaliteitssysteem bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2021  
**Actie afgerond op:** 18-01-2022 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### kwaliteitssysteem bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023  
**Toelichting:** elke 2 maand

#### noodplan doorlopen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023  
**Toelichting:** we doen dit ook wanneer er nieuwe mensen zijn en om de 3 maand met het hele team

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023  
**Toelichting:** we doen dit ook wanneer er nieuwe mensen zijn en om de 3 maand en met het hele team

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Toelichting:** we doen dit om de 3 maand met het hele team en wanneer er nieuwe mensen zijn wanneer de brandweer tijd heeft doen die ook mee**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Toelichting:** om de 2 maand**keurmerk Vskbn****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2023**Toelichting:** is uitgesteld, maar proberen dit jaar de puntjes op de i te krijgen**wel geen onderwijs op de boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2023**Toelichting:** in samen werking en overleg met scholen en een vrijwilligster die uit het onderwijs komt**keukentafelgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023**Toelichting:** om de 3 maand met het gehele team en individueel met 1 deelnemer en zorgboerin tijdens een lunch**brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023**Toelichting:** dit gebeurt tijdens de BHV door BOM**preventie spreekuur****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023**Toelichting:** Dit wordt uitgevoerd door de preventiemedewerker**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2023**Toelichting:** om de 3 maand met het gehele team en 1x per maand tijdens een lunch individueel met zorgboerin

**vorm geven aan het fenomeen voedseltuinen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Toelichting:** met het team, maar ook met gemeente waar behoefte aan is**familiedag/overleg****Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2023**Toelichting:** informeel tijdens een playbackshow met afsluiting met een BBQ**jaarlijks controleren elektrische installaties****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2023**Toelichting:** dit laten we doen door een erkend bedrijf**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023**Toelichting:** alle betaald krachten en 1 vaste vrijwilligster in samenwerking met andere zorgboeren bij BOM**BHV koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023**Toelichting:** Dit laten we doen door BOM tijdens de BHV herhaling**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2023**Toelichting:** hiervoor nemen we het gehele team aan deelnemers en laten het afnemen door stagiaires**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Toelichting:** het gehele team om de 3 maand en 1x per maand individueel met de zorgboerin tijdens een lunch**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2023**Toelichting:** dit doen we 1x per jaar op een leuke manier tijdens een etentje**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Toelichting:** eind van het jaar hebben alle deelnemers van de WMO 1x en de deelnemers van de WLZ 2x een evaluatiegesprek gehad die wordt afgenomen door de 1e verantwoordelijke van degene

**RIE afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Toelichting:** elk jaar nemen we een RI&E af

**zoonose check**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Toelichting:** dit wordt 1x per jaar gedaan in samenwerking met de bedrijfsdierenarts en de GGD

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023  
**Toelichting:** aan het eind van het jaar hebben we de RI&E geactualiseerd in samenwerking met de medewerkster, zorgboer en boerin

**cursus SEH**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Toelichting:** dit is uitgesteld door tijd gebrek, maar aankomend jaar probeer ik dit te realiseren

**In jaarverslag 2022 geeft u aan te willen gaan onderzoeken of u in de toekomst (ook) jeugdige deelnemers wil gaan opvangen en wat daarvoor nodig is. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe uw onderzoek is verlopen, wat de uitkomsten zijn en wat uw besluit gaat worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

**Wanneer u daadwerkelijk jeugdige deelnemers gaat opvangen, wijzig de werkbeschrijving aub bij 142 en neem contact op met het kwaliteitsbureau. In de kennisbank bij 142 vindt u meer informatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024

**keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2033  
**Toelichting:** om de 3 maand met het gehele team en 1x per maand individueel met de zorgboerin tijdens een lunch

**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** elke 2 maand ervoor gaan zitten**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 24 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

wat een enorm leerpunt is en blijft voor mij is de planning ook daadwerkelijk uit te voeren, ben nogal impulsief en gedreven, maar in de praktijk blijkt dat door tijdgebrek of onvoorziene situaties soms gemakzucht er bepaalde zaken blijven liggen

Dus ook voor mij geldt: kleine deeldoelen maken om zo naar een groter einddoel te komen

gelukkig komen we de geplande verplichtingen wel na en houden op deze manier een goede vinger aan de pols wat betreft kwaliteit en alles wat erbij komt kijken om goede zorg/begeleiding te geven

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben niet concrete doelen of doelstellingen voor het aankomende jaar dan door te gaan op de manier waarop we de afgelopen 15 jaar hebben gedraaid

dus zorgen voor een veilige, leerzame maar vooral gezellige plek voor onze deelnemers en een leuke, educatieve plek voor onze bezoekers, zodat de doelstelling: integratie blijft bestaan

want als een deelnemer tegen mij zegt: de mensen vinden me anders breekt mijn hart en moeten wij nog beter ons best doen om dit uit de wereld te helpen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

wat ik hiervoor heb beschreven bij de doelstellingen van aankomende 5 jaar kan ik hier weer neer zetten

we moeten ervoor zorgen dat we onze deelnemers een fantastische plek kunnen bieden die vol staat van: gezelligheid, leermomenten, groei en integratie, maar vooral van acceptatie van de maatschappij, want als een deelnemer mij verteld dat mensen hem anders vinden dan breekt mijn hart

hoe we dit gaan behouden? Door op dezelfde manier door te gaan met de bedrijfsvoering en uitvoering van de kinderboerderij kant zodat we het grootste doel: integratie kunnen behouden en onderhouden

regelmatig activiteiten aanbieden, de SVR camping weer in april open te zetten, reclame maken, open dagen organiseren, maar vooral ook evalueren met het team: ging het goed, moet er dingen worden aangepast, veranderd worden

Als dit allemaal goed loopt en de begeleiding en de sfeer is goed en er wordt naar elkaar geluisterd dan blijft een groep stabiel. De financiering van de zorg is niet te voorspelen maar mag geen reden zijn om niet door te gaan met wat je aan het doen bent, hoe groot of hoe klein een groep ook is: samen gaan we ervoor en we zijn er voor elkaar in goede en minder goede tijden

en een klein doelstelling voor aankomend jaar: is het gaan oriënteren of onderwijs of kinderen die om welke redenen niet naar school kunnen op te nemen op de boerderij

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

we hebben maar 1 doelstelling voor een kort, midden of lang termijn en dat is zorgen dat we een veilige, leerzame, uitdagende plek blijven voor de deelnemers en de bezoekers zodat de doelstelling: integratie blijft bestaan

dit kunnen we alleen maar realiseren door activiteiten te organiseren en reclame te maken voor de kinderboerderij, katten cafe en camping

dus nee, we hebben niet daadwerkelijke acties dan door te blijven gaan met wat we aan het doen zijn en positief te blijven, het allerbelangrijkste is dat de deelnemers blijven zeggen: mijn "plekkie"

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.