

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Teun's Hoeve

Teun's Hoeve

Locatienummer: 1107



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Teun's Hoeve

Registratienummer: 1107

Maatschappijwijk 36, 7707 SH Balkbrug

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 8157007

Website: <http://www.teunshoeve.nl>

Locatiegegevens

Teun's Hoeve

Registratienummer: 1107

Maatschappijwijk 36, 7707 SH Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Bijlagen

- jaarverslag van kwaliteitlaatjezien - 2018-01-03_JV_1107_Teun_s_Hoeve2017-0.pdf

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2017..... een jaar wat voorbij vloog, een jaar waarin veel gebeurde, een jaar dat we 10 jaar bestaan, een jaar waarin Teun's Hoeve zich goed op de kaart heeft gezet, met een spetterend eind: totaal onverwacht, maar zo gewaardeerd! Het jaar dat de boer'n camping van start is gegaan compleet met gasten.

Ondanks alle bezuinigingen en hoge kosten, hebben we ook dit jaar bewezen dat we kunnen blijven bestaan als kleine zorgboerderij, dit hebben we weten te bereiken door een fantastisch team met hulpboeren en stagiaires en medewerkers, nieuwe arrangementen die aanslaan bij het publiek, de activiteiten en de PR, maar vooral humor en doorzettingsvermogen hebben hun steentje bijgedragen.

Ben super trots op mijn team!!

En we blijven ontwikkelen, want ondanks dat we meer richting volwassenen/ouderen willen is er momenteel een plan om jongeren de kans te geven zich te ontwikkelen om toch een volwaardig maar vooral een zelfstandig plekje te geven in de maatschappij. Dit willen we aanbieden in de vorm van "zelfstandig" begeleid wonen of een soort van kamertraining. Dit idee is ontstaan door in de 10 jaar dat ik dit werk doe, ik heel wat stagiaires tegen ben gekomen die vast liepen op welk gebied dan ook. En er achter kwam dat er niet veel opvang of begeleiding is voor deze doelgroep: 18 tot 23 jaar. Maar ook omdat ik resultaat heb geboekt bij veel stagiaires en er een vraag ligt of ik dit werk er niet bij zou willen doen. Het plan ligt inmiddels bij de gemeente.

Als we het dan over jeugd hebben, momenteel hebben we 1 jeugdige op onze boerderij en daarvoor zijn we aangesloten bij praktijk Dapper en kunnen gebruik maken van een ondersteunend netwerk voor jeugd vanuit de gemeente.

Nu gaan we over tot iets saaiere stof:

Alle VOG's zijn up tot date, maar dat is dan ook een vereiste als men hier wil werken of stagelopen.

Wat betreft de CAO's, dat is een lastige, de boekhouder is er afgelopen jaar mee bezig geweest en alle voor en tegen tegen elkaar weg gestreept en tot de conclusie gekomen dat zorg en welzijn het beste bij ons past. Ook hebben we aansluiting bij pensioenfonds zorg en welzijn.

Alle vrijwilligers hebben een vrijwilligersovereenkomst en de stagiaires een stageovereenkomst.

Met trots kunnen we melden dat wij 2 vrijwilligers met een verhaal hebben kunnen begeleiden naar een betaalde baan elders. Hierbij wil ik wel even opmerken dat de: ruimte, rust en de dieren en natuur, het hun zelf mogen en kunnen zijn binnen dit bedrijf daar aan mee hebben gedragen. En.... en we hebben een nieuwe hulpboerin mogen verwelkomen. Verder hebben we nog steeds functioneringsgesprekken en tussendoortjes [om de 4 maand] voor stagiaires, vrijwilligers [2] als medewerkers [2]. Uit deze gesprekken geven ze aan dat ze blij zijn om hier te werken, stagelopen omdat het nooit saai is en dat ze mogen meemaken dat er nu groei is en dat alle moeite van de afgelopen jaren beloond wordt. Jezelf mogen zijn en je kunnen blijven ontwikkelen, mee mogen denken over activiteiten, veranderingen binnen het bedrijf.

En dan onze hulpboeren, het middelpunt van dit bedrijf: uit de jaarlijkse tevredenheidsonderzoek, evaluaties en de om de 4 maand gehouden keukentafelgesprekken kwamen niet zo heel veel punten, ze waren tevreden met hoe het

ging en dat ze overal bij betrokken werden en dat er ook wat werd gedaan met hun inbreng.

- * het meest belangrijke lijstje: met alle uitjes, activiteiten etc. blijft bestaan!
- * dat ze invulling mochten geven aan de grote dag, mijn verjaardag, nou en dat hebben ze gedaan en hoe!!! Het was een fantastisch feestje compleet met door hun gezongen liedjes en versiering
- * een eigen gereedschapskist gemaakt mag worden, dit is inmiddels gerealiseerd
- * leren werken met een bosmaaier. Na de verplichte aangeschafte bescherming is het leerproces van start gegaan.

2017 een jaar dat we 10 bestaan: dus een lancering van alle nieuwe arrangementen en die zijn goed ontvangen bij het publiek. Met als resultaat: meer inkomen en naamsbekendheid. Maar ook een jaar van: o jee, dit loopt niet en dan hebben we het over het verkoop van artikelen en tuinplanten. Loopt niet is niet de juiste benaming, eigenlijk moet ik zeggen: niet de juiste plek. Dus hebben we besloten om in 2018 een overdekte ruimte te maken waar we artikelen kunnen verkopen zonder dat het aangetast wordt door de weerselementen. Ook zijn we dit jaar benaderd door een groothandel in tuinplanten: of wij kistjes willen zagen, zodat er een soort van display van gemaakt kan worden. Nou dat wilden de hulpboeren wel. Er werd heel wat gezaagd en getimmerd. Wat een samenwerking en teamwork is er ontstaan. En van de opbrengsten gaan we leuke dingen doen of worden er materialen aangeschaft voor de boerderij. En het eerste uitje is een feit: met z'n allen naar de wok.

2017 een jaar dat we afscheid hebben moeten nemen van enkele dieren die al op leeftijd waren: Tante truus een schaap van 12 jaar en Wout [een icoon, alle mensen kenden zijn naam als eerst van alle dieren] een landgeit die door zijn grote en zijn gedrag zeer zeker gemist wordt. Dit waren verdrietige dagen voor onze hulpboeren, maar ze hebben het een plekje kunnen geven, na enkele gesprekjes.

2017: het jaar dat we werden genomineerd als goed doel van de top 2000 cafe, nu moet ik wel vermelden dat ik het niet zie als goed doel, en dat 100 zorgboeren hetzelfde werk op zijn of haar wijze invult. Ons werk is onze hobby en onze hobby is ons werk!!!

Maar ik heb tijdens de 4 dagen veel kunnen uitleggen wat een zorgboerderij inhoudt, wat we doen en waar we aan werken, behalve het "knuffelen" van geitjes. En dat we ook in de winter gewoon door werken.

Ook hebben we een aantal dingen kunnen dorstrepen van de actielijst:

- de houtbewerkingsplaats / atelier is klaar
- de kas en binnentuin is klaar en in de zomer het onderkomen van cavia's en schildpadden en planten
- de moestuin is klaar, de pluktuin ook, compleet met theepluktuin
- natuurspeeltuin is af

Dus..... 2017 gaat als positief jaar in de boeken of op het web!!

2018..... here we come en samen gaan we ervoor!! En we gaan voor sociale aanbesteding bij de gemeenten zonder onderaannemerschap van tussenpartij.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De grootste ontwikkeling van deze boerderij is toch wel dat wij de activiteiten kant meer aan het ontwikkelen zijn zodat wij meer bezoekers kunnen ontvangen (en meer inkomsten hebben) en onze doelstelling integratie wordt op deze manier nog beter behaald. De invloed hiervan is dat het wel drukker wordt in de zin van plannen maar we nu een groter aanbod hebben van werkzaamheden/activiteiten voor onze deelnemers. Wat wij hiervan geleerd hebben is dat er heel veel mensen eigenlijk geen beeld hadden wat een zorgboerderij precies inhoud. Wat wij hieraan gaan doen is het aankomende jaar een soort van PR in de vorm van een column in een krant of maandblad. De eerste contacten zijn gelegd.

Verder hebben wij niet zo zeer ontwikkelingen qua zorg gehad. Dat vinden wij lastig om daar iets over te zeggen.

Doordat wij stagiaires hebben met een rugzak hebben wij veel te maken met FAC team en die samenwerking ervaren wij als zeer prettig, ze zijn altijd bereikbaar en we leren er veel van. Wij weten dat wij aangesloten zijn bij praktijk Dapper en daarvan gebruik kunnen maken maar tot op heden is dat nog niet nodig geweest.

Doelstelling van vorig jaar is integratie en dat blijft staan, ondanks dat het vorig jaar wel behaald is.

De acties van vorig jaar waren arrangementen ontwikkelen en aanbieden en dat is inmiddels al gerealiseerd, de enigste acties van aankomend jaar zijn mensen proberen duidelijk te maken wat een zorgboerderij precies is en wat wij doen, maar die kan ik nog niet inplannen omdat de eerste contacten net gaan lopen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	begin	instroom	uitstroom	eind
LVG	7			7
aut, aanverwant	3			3
GGZ	0	1		1
totaal	10	1		11

Wij bieden alleen dagbesteding in zowel groepsverband als individuele begeleiding en de zorgzwaarte varieert van klasse 1 tot 5, wat onder de WLZ of WMO valt.

Omdat er binnen onze groep afgelopen jaar geen enorme groei of afname is geweest hebben we geen aanpassingen hoeven te doen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het afgelopen jaar hebben we 1 nieuwe deelnemer mogen ontvangen, die goed past binnen de bestaande groep. De groepsdynamiek is niet verandert, het is zelfs zo dat de deelnemers haar meenemen in het groepsgebeuren en haar daar helpen waar nodig, Mooi om te zien dat onze groep zo hecht en zo sociaal is. Ook hebben we gemerkt dat door het inzetten van AAI dat dit bij sommige deelnemers tot een goed resultaat leidt qua openheid van wat hun dwarszitten of leidt tot een nog beter sociaal contact.

Door de AAI en het spiegelen met paarden kunnen we nu ook beter mensen begeleiden met GGZ indicaties in samenwerking met ondersteunde disciplines van instanties waardoor deelnemers worden aangemeld bij ons. Maar we blijven voorzichtig met deze problematiek omdat GGZ niet onze specialiteit is en daarbij ook altijd een achterban nodig zijn, dat houdt in dat we dan ook alleen deelnemers kunnen aannemen die vanuit een instantie geplaatst worden.

Als we dan kijken hoe het afgelopen jaar is gegaan wat betreft ontwikkelen: er zijn deelnemers die hebben de bovengrens bereikt en wij zullen dan ook "onderhoudend" gaan begeleiden en er zijn enkele deelnemers die nog mogelijkheden hebben om verder te groeien.

Maar we hoeven geen aanpassingen te doen in welke vorm dan ook omdat dit een veelzijdig bedrijf is wat veel verschillende aspecten kent qua activiteiten en werkzaamheden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een vast team wat bestaat uit 2 parttime medewerkers waarmee dit jaar een tussendoortje en een functioneringsgesprek is geweest.

Het team is goed op elkaar ingespeeld en is in staat om positieve feedback aan elkaar te geven.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het aantal stagiaires van het afgelopen jaar is 8 waarvan 2 een jaarstage hebben en de rest halfjaar stage. Er zijn stagiaires van zorgopleidingen: persoonlijk begeleider spec. doelgroepen, MMZ, dierverzorging, helpende en welzijn. Met alle stagiaires werden regelmatig gesprekjes gevoerd: intake, tussendoortje, evaluatie en eindgesprek. Iedere opleiding bestaat uit verschillende competenties die de stagiaires moeten behalen in de periode dat ze hier stage lopen. De begeleiding van de stagiaires is onderverdeeld onder de medewerkers en de zorgboerin die vervolgens de eindverantwoording heeft.

In de 10 jaar dat de zorgboerin dit werk doet ziet ze dat jongeren nog een behoorlijke rugzak meedragen wat invloed heeft op functioneren tijdens hun stage dit is voor haar een grote uitdaging en ze heeft er plezier in om deze jongeren weer op de rit te zetten. Dit is ook een van de redenen dat zij zelfstandig begeleid wonen wil gaan doen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 2 parttime vrijwilligers waarvan 1 specifiek voor de paarden is en daarbij deelnemers meeneemt in de verzorging en het spiegelen. En de andere vrijwilliger is meer van de creatieve kant en kookt 2 keer per week met een deelnemer. Wanneer de fin. middelen daar zijn zal zij parttime in dienst genomen worden.

Doordat beide dames al enige jaren hier lopen is begeleiding niet geheel op zijn plaats en zijn zij zeer zelfstandig qua uitvoering werkzaamheden.

Aan het eind van de dag wordt de dag met de dames doorgelopen en hebben 1 keer in het jaar een evaluatiegesprek en een functioneringsgesprek.

Omdat deze 2 dames hier al enige jaren zijn worden ze betrokken in de ontwikkeling van Teun's Hoeve op het gebied van arrangementen en dier activiteiten.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusie: elke dag is er 1 vaste medewerker en zorgboerin aanwezig op het terrein en ze worden ondersteund door stagiaires en op sommige dagen wordt het team uitgebreid met de vrijwilligers.

Het vaste team zonder stagiaires is een hecht team wat goed samenwerkt en goede ideeën heeft. De stagiaires worden uitgekozen op hun karakter en inzettingsvermogen. We zijn er wel achter dat we aankomende jaren alleen nog jaarstages willen. Dit ivm wisselingen wat onrust brengt bij deelnemers.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We waren afgelopen jaar niet zo zeer met opleidingsdoelen bezig, omdat wij meer bezig waren met hoe kunnen we blijven bestaan ivm alle bezuinigingen. Maar als we mail binnen kregen van de vereniging zorgboeren dan werd er wel zeker gekeken naar aangeboden cursusmateriaal.

Wel hebben we gekeken of er een passende cursus was op het gebied van dieren in de zorg als ondersteuning van de dagbesteding, dit omdat we merken dat onze dieren een hele goede invloed hadden op het functioneren van zowel geestelijk als lichamelijk van onze deelnemers.

En die cursus hebben we gevonden en gevolgd en afgerond met een positief resultaat.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholing en ontwikkeling

BHV herhaling: zorgboer en boerin, 2 medewerkers, 2 vaste vrijwilligers

Spiegelen met paarden: zorgboerin, 1 medewerker, 2 vaste vrijwilligers

cursus medicijnen delen: zorgboerin

bijeenkomsten van ver. zorgboeren, gemeenten: zorgboerin, medewerker

infoavonden carinova: zorgboerin

SEH cursus: zorgboerin

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt ?

alle bovenstaande cursussen, herhalingen zijn met goede resultaten behaald, alleen SEH moet nog worden afgerond door zorgboerin, dit wegens tijdsgebrek.

Wanneer er cursussen, bijeenkomsten worden gegeven die relevant zijn voor dit bedrijf: dier, zorg, activiteiten dan zullen we daar zeker aan meedoen

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op dit moment hebben wij als team de kennis en ervaring in huis om onze doelgroep te kunnen begeleiden, motiveren en stimuleren maar we weten niet wat de toekomst ons brengt qua nieuwe deelnemers en hun diagnoses. Als blijkt dat wij daar niet genoeg kennis van hebben zullen wij op zoek gaan naar passende opleidingen of cursussen.

Mocht er via de ver. Zorgboeren, Carinova of andere opleidingsinstituten opleidingen of cursussen aangeboden worden die passen bij onze boerderij en zijn deelnemers zullen wij er zeker gebruik van maken.

De gestelde opleidingsdoelen zijn de jaarlijkse BHV en zorgboerin probeert zo snel mogelijk SEH af te maken.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze conclusie is dat wij best goed bezig zijn wat betreft scholing, want als er wat aangeboden wordt wat past voor onze boerderij op gebied van zorg en dier gaan we daar zeker gebruik van maken. Daarbij kijken wij zeker naar wat onze deelnemers nodig hebben ter ondersteuning van de dagbesteding.

Gaande de jaren hebben wij gemerkt dat ondanks het willen blijven van alle veranderingen scholingen enz. dat dat veel tijd kost en geld en niet alles sluit aan bij onze zorgboerderij dus hebben wij besloten alleen te gaan kijken naar echt belangrijke cursussen.

Wat wij belangrijke cursussen vinden zijn toch wel de opfriscursussen omtrent medicijnen, diagnoses, praktijkbegeleider, BHV. Als we kijken naar de afdeling dier, daar hoeven we niet zoveel van bij te leren gezien de uitgebreide achtergrond van de zorgboerin. Mocht er een cursus zijn op gebied van spiegelen, AAI die een meerwaarde toevoegt aan de beleving, ervaring, ontdekking, ontwikkeling van onze deelnemers dan zal die zeker gevolgd gaan worden door het team van vaste medewerkers. Omdat wij van mening zijn dat dieren ons zoveel kunnen leren, verwerken en aanleren en stimuleren.

Als er opfriscursussen zouden zijn gaan wij daar zeker aan deelnemen. Wij hebben geen scholing nog op programma staan, behalve het afmaken van de SEH door de zorgboerin.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

evaluaties: 1x per jaar met deelnemers en/of ouders, wettelijke vertegenwoordigers, zorginstelling. De data verschilt nogal, omdat het wordt georganiseerd vanuit instellingen of woning.

De belangrijkste uitkomsten:

- aangaan van sociale contacten buiten prive om
- aanleren van het gezond koken, sociale hygiëne
- leren werken met een bosmaaier
- grenzen leren aangeven
- helpen in het voorzien van consumpties aan bezoekers en meehelpen met het bakken van taarten en/of koekjes
- zich gewaardeerd en gewenst voelen

Bovenstaande punten hebben geen consequenties voor de boerderij en is te continueren van de aangeboden activiteiten.

Doordat de zorgboerin ervaring heeft in complexe zorgvragen [gespecialiseerde thuiszorg] is het een uitdaging om sociale hygiëne en het zelfbeeld aan te pakken.

Het koken wordt gedaan door een vaste vrijwilligster [2x per week]

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bovenstaande punten hebben geen consequenties voor de boerderij en is te continueren van de aangeboden activiteiten.

Doordat de zorgboerin ervaring heeft in complexe zorgvragen [gespecialiseerde thuiszorg] is het een uitdaging om sociale hygiëne en het zelfbeeld aan te pakken.

Het koken wordt gedaan door een vaste vrijwilligster [2x per week]

Onze conclusie is dat wij het nog niet zo gek doen qua begeleiding en aanbod voor dagbesteding.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De keukentafelgesprekken hielden we om de 2 maand maar ze hadden steeds minder te vertellen en bij sommigen zagen we een negatieve stemming ontstaan, dus hebben we het tijdelijk om de 3 maand gezet. We hebben ze gehouden op 30 januari, 30 maart, 20 juli, 21 september, 23 november. Daarnaast hebben we op 21 december een kerstmaaltijd gehad waarin wij ook dingen op een laagdrempelige manier hebben besproken.

Maar we hebben een open relatie en ze weten wanneer er iets is of speelt dan kunnen ze ten alle tijden bij ons komen en wordt er ook direct wat meegedaan.

- * het meest belangrijke lijstje: met alle uitjes, activiteiten etc. blijft bestaan!
- * dat ze invulling mochten geven aan de grote dag, mijn verjaardag, nou en dat hebben ze gedaan en hoe!!! Het was een fantastisch feestje compleet met door hun gezongen liedjes en versiering
- * een eigen gereedschapskist gemaakt mag worden, dit is inmiddels gerealiseerd
- * leren werken met een bosmaaier. Na de verplichte aangeschafte bescherming is het leerproces van start gegaan.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat wij merkten dat de frequentie van de keukentafel gesprekken teveel werden hebben we het veranderd naar 1 keer in de 4 maand. Dit is goed ontvangen bij onze deelnemers.

Op de vraag of de keukentafel gesprekken gaan zoals zij graag willen of ze nog verbeterpunten hadden kwam unaniem dat ze tevreden zijn met hoe het nu gaat. Iedereen kan zijn woordje doen en ideeën inbrengen en er wordt ook nog wat meegedaan. Dus onze conclusie is zoals we het nu doen zo gaan we het aankomend jaar ook doen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsonderzoeken doen we 1x per jaar, schriftelijk door middel van vragen waar geschreven kan worden of dmv smiley's aankruisen. De uitkomsten hiervan proberen we als het mogelijk is te realiseren en/of bij te stellen. Dit jaar waren alle 10 [van de nieuwe hulpboerin konden we nog geen tevredenheidsonderzoek doen, dit omdat ze er nog maar net is] positief. Het gemiddelde lag dit jaar op een 9.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het aanbod in werkzaamheden/activiteiten goed ontvangen wordt en dat de begeleiding naar wens verloopt. Het enigste puntje is dat stagiaires komen en gaan. Daarom proberen wij alleen jaarstagiaires aan te nemen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

in de vingergesneden door strotouw schoongemaakt en ontsmet en een pleister geplakt afgehandeld door medewerker verder geen consequenties.

blauwe plek door liefkozing paard gekoeld en naar huisarts, verder geen beschadigingen afgehandeld door zorgboerin en ouders.

Deze meldingen zijn geregistreerd in een meldingsformulier en bewaart in een map.

Bij bovenstaande meldingen kunnen we niet heel veel aanpassingen of verbeteringen doen die we al doen dan nog beter opletten.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

doordat onze hulpboeren het moeilijk vinden en ook soms niet kunnen reageren op een "normale" manier om hun ongenoegen te uiten kan het voorkomen dat er verbale agressie voorkomt
we nemen ze dan apart of als de situatie zodanig is dat dat niet kan, laten we de groep vertrekken naar een andere ruimte en gaan met degene in gesprek

"seksueel" getinte opmerkingen naar nieuwe vrouwelijke stagiaires gevraagd of ze tegen hem willen zeggen waarom hij niet vraagt naar hun hobby's of wat ze gedaan hebben in het weekend. De heer in kwestie nemen we apart en gaan een gesprek met hem aan dat dit gedrag niet getolereerd wordt en dat hij moet proberen om eens te gaan beginnen met vragen naar hun hobby's. Maar dit is lastig vanwege zijn beperking en geen opvoeding in die richting heeft gehad.

Het verhaal met de jongeman en zijn "sexueel" getinte opmerkingen, zal nog wel even door gaan, omdat hij zich totaal niet realiseert wat hij eigenlijk zegt, hij ziet er geen kwaad in en ziet het als een grapje. Die opmerkingen zijn ook niet ernstig maar wel ongepast. Dus wanneer het voorkomt blijven we met hem daarover in gesprek gaan en proberen hem aan te leren om andere dingen aan de stagiaires te vragen of zeggen. Het wordt beduidend minder, maar het is nog niet weg. We dachten dat we het vorig jaar de kop te hebben ingedrukt, maar het blijkt komen er nieuwe mensen dan begint het riedeltje weer van voor af aan.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verhaal met de jongeman en zijn "sexueel" getinte opmerkingen, zal nog wel even door gaan, omdat hij zich totaal niet realiseert wat hij eigenlijk zegt, hij ziet er geen kwaad in en ziet het als een grapje. Die opmerkingen zijn ook niet ernstig maar wel ongepast. Dus wanneer het voorkomt blijven we met hem daarover in gesprek gaan en proberen hem aan te leren om andere dingen aan de stagiaires te vragen of zeggen. Het wordt beduidend minder, maar het is nog niet weg. We dachten dat we het vorig jaar de kop te hebben ingedrukt, maar het blijkt komen er nieuwe mensen dan begint het riedeltje weer van voor af aan.

De conclusie is dat dit een lastig punt is en blijft en dat wij contact gaan leggen met de orthopedagoog van de instantie waar hij onder valt. Doordat wij als er nieuwe vrouwelijke stagiaires komen en hun inlichten, instrueren hoe het beste te reageren (zijn we achter gekomen door ervaring) kunnen deze stagiaires als de situatie zich voordoet beter handelen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

zoonose check

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

keukentafelgesprekken**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 30-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****keukentafelgesprekken****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2017**Actie afgerond op:** 30-09-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****keukentafelgesprekken****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2017**Actie afgerond op:** 21-09-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****keukentafelgesprekken****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2017**Actie afgerond op:** 20-07-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****jaarlijks controleren elektrische installaties****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 23-06-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

jaarlijks keuren machines**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****brandblussers controleren****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2017**Actie afgerond op:** 20-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Bijlagen**

- kwaliteitssysteem - 2018-01-05_ks_1107_Teun_s_Hoeve.pdf
- actielijst - 2018-01-12_1107_Teun_sHoeve_Actielijst.pdf

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

map ontwikkelen dierverzorging**Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2017**Label(s):****Toelichting:** lang verhaal, maar wordt het uitbesteed aan stagiaires**compententiekaarten deelnemers****Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2017**Label(s):****Toelichting:** wordt uitbesteed aan stagiaires**voorlichtingsmiddagen beperkingen****Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Label(s):**

Toelichting: hebben we nog niet een goede invulling voor gevonden

familiedag/overleg

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017

Label(s):

Toelichting:

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Label(s):

Toelichting:

regelen van een vertrouwenspersoon bij AKI

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2018

Label(s):

Toelichting: Moet nog gebeuren.

keukentafelgesprekken

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Label(s):

Toelichting:

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Label(s):

Toelichting:

BHV koffer controleren

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Label(s):

Toelichting:

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018

Label(s):

Toelichting:

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018

Label(s):

Toelichting:

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2018

Label(s):

Toelichting:

preventie spreekuur

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Label(s):

Toelichting:

keukentafelgesprekken

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Label(s):

Toelichting:

brandblussers controleren

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2018

Label(s):

Toelichting:**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2018**Label(s):****Toelichting:****jaarlijks keuren machines****Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Label(s):****Toelichting:****jaarlijks controleren elektrische installaties****Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Label(s):****Toelichting:****Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2018**Label(s):****Toelichting:****keukentafelgesprekken****Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2018**Label(s):****Toelichting:****keukentafelgesprekken****Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Label(s):****Toelichting:**

keukentafelgesprekken**Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Label(s):****Toelichting:**

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Label(s):****Toelichting:****zoonose check****Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Label(s):****Toelichting:****noodplan doorlopen****Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Label(s):****Toelichting:**

Bij de afgesloten acties zijn veelal de datum van het invullen van het jaarverslag vermeld als einddatum. Graag de daadwerkelijke datum van uitvoering vermelden.

Verantwoordelijke: sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Label(s):****Toelichting:**

In het jaarverslag van 2018 bij 6.4 concreter aangeven wat er uit de inspraakmomenten naar voren is gekomen en wat u daarmee heeft gedaan of nog gaat doen.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Label(s):

Toelichting:

kwaliteitssysteem bijwerken

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019

Label(s):

Toelichting:

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019

Label(s):

Toelichting:

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Label(s):

Toelichting:

uitzoeken CAO

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Is inmiddels door boekhouder uitgezocht en sluit ons aan bij CAO helpende en welzijn.

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

keukentafel gesprekken

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Deze blijven bestaan omdat ze om de 4 maanden gehouden worden. keukentafelgesprekken zorgboerin/team 02-01-2017 30-12-2017 30-01-2017 30-01-2017 keukentafel gesprekken zorgboerin/team 23-03-2017 23-03-2017 18-05-2017 18-05-2017 keukentafelgesprekken zorgboerin/team 25-05-2017 25-05-2017 21-09-2017 21-09-2017 keukentafelgesprekken zorgboerin/team 20-07-2017 20-07-2017 21-12-2017 21-12-2017 keukentafelgesprekken zorgboerin/team 21-09-2017 21-09-2017 01-01-2017 31-12-2017 keukentafelgesprekken zorgboerin/team 23-11-2017 23-11-2017 01-01-2017 31-12-2017 keukentafelgesprekken zorgboerin/hulpboeren/stagiaires 02-01-2018 25-01-2018 keukentafelgesprekken zorgboerin/stagiaires/hulpboeren 01-05-2018 31-05-2018 keukentafelgesprekken zorgboerin/stagiaires/hulpboeren 01-09-2018 30-09-2018 keukentafelgesprekken zorgboerin/stagiaires 01-12-2018 25-12-2018

preventie spreekuur

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Ja gaat in samenwerking met UWV. Zal elk jaar plaatsvinden.

veranderen moestuin, moestuinbakken erbij, pluktuin

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: door drukte verschoven naar 2017

natuurspeeltuin afwerken

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

winkel uitbreiden**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****belevingstuin****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****inrichten houtbewerkingsplaats****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** om de 3 maand door door te spreken en het uit te voeren, het gehele team neemt er deel aan. 1x per jaar komt de brandweer**keukentafelgesprekken****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

kwaliteitssysteem bijwerken

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

binnentuin/kas

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

noodplan doorlopen**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****BHV koffer controleren****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):** Indienen Jaarverslag**Toelichting:****Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.****Verantwoordelijke:** sandra Munster**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** We weten niet zo goed hoe dat in de kwapp moet maar het is dus Teun's Hoeve VOF**Er is een verbouwing geweest dus graag de gewijzigde plattegrond toevoegen aan het jaarverslag****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):**

Toelichting: De verbouwing was interne verbouwing dit had te maken met plafond plaatsen en wanden zetten op bestaande wanden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s): Aanvullen Jaarverslag

Toelichting:

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Verantwoordelijke: sandra Munster

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Om de 3 maand wordt het eerst doorgesproken en daarna gaan we het uitvoeren dit gebeurt met het hele team die die dag aanwezig is. Daarom wisselen we van dagen zodat iedereen 1x in de 3 maand de ontruiming heeft meegemaakt. Daarnaast komt de brandweer 1x per jaar met alleen de medewerkers oefenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 20 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- RI&E - werkversie-pva-per-thema.pdf

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij trekken uit de voortgang is gelijk een verbeterpunt dat wij niet zoveel ideeën moeten hebben in een korte periode omdat blijkt dat bepaalde dingen niet op tijd afgerond kunnen worden. Wat wij hiermee gaan doen is voor volgend jaar is minder acties in het voren plannen en de bestaande acties eerst afronden voordat er überhaupt nieuwe worden gecreëerd.

Dit is geen actie maar een kwestie van gewoon doen dus dit kan ik niet inplannen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling deelnemers integreren met de maatschappij zal de komende 5 jaar het grootste doel zijn. Daarnaast gaan we door met ontwikkelen van arrangementen en de kinderboerderij beter op de kaart zetten zodat die doelstelling op een laagdrempelige manier kan blijven bestaan.

Ook zullen wij de aankomende 5 jaar ons blijven verdiepen in eventuele veranderingen in de zorg van mens en dier en verder blijven wij een zin(tuig)volle dagbesteding aanbieden op de manier die we nu ook doen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het aankomende jaar is het blijven bevorderen van de integratie van onze deelnemers en de maatschappij in dit geval bezoekers die gebruik kunnen maken van onze arrangementen camping, theetuin en de kinderboerderij. Daarnaast blijven we bezig met het organiseren en bedenken van nieuwe activiteiten/arrangementen van Teun's Hoeve.

Daarnaast blijven we ons ontwikkelen in de zorg voor mens en dier het begeleiden en motiveren en stimuleren tot een zinvolle dagbesteding of toelating naar werk van deelnemers zowel stagiaires.

Ook zullen we aankomend jaar beoordelen in samenwerking met de gemeente of we zelfstandig begeleid wonen gaan opstarten.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zoals hiervoor al beschreven werd blijven we arrangementen aanbieden zodat er bezoekers op het terrein komen. Die arrangementen zijn grotendeels al gerealiseerd en het ligt nu aan de bezoekers of ze er ook gebruik van willen maken.

Bijlagen

- actielijst - 2018-01-12_1107_Teun_sHoeve_Actielijst.pdf

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 1.3** • jaarverslag van kwaliteitlaatjezien - 499-2018-01-03_JV_1107_Teun_s_Hoeve2017-0.pdf

- 8.1** • kwaliteitssysteem - 485-2018-01-05_ks_1107_Teun_s_Hoeve.pdf
- actielijst - 486-2018-01-12_1107_Teun_sHoeve_Actielijst.pdf

- 8.2** • RI&E - 491-werkversie-pva-per-thema.pdf

- 9.3** • actielijst - 498-2018-01-12_1107_Teun_sHoeve_Actielijst.pdf