

Jaarverslag

Januari 2014 - december 2014

Teun's Hoeve
Boerderijnummer: 1107



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	Teun's Hoeve
Adres:	maatschappijwijk 36
Postcode:	7707SH
Woonplaats:	Balkbrug
Provincie:	Overijssel
Land:	Nederland
Website:	www.teunshoeve.nl
E-mailadres:	munst275@planet.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Sandra van Munster	
Adres:	Maatschappijwijk 36	
Postcode:	7707SH	
Woonplaats:	Balkbrug	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0523677007	
Mobiel nummer:	0629505197	
E-mailadres:	munst275@planet.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Sandra van Munster	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:		17-2-2015 14:59

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het was een jaar van orientatie en bezinning. Hoe gaat aankomend jaar eruit zien met die veranderingen in de zorg, hoe gaat onze boerderij daarop inspringen? Daarom hebben we de boerderij onder de loep genomen en bekeken welke koers we willen varen in de toekomst.

Onze kracht ligt toch wel in het sociaal activeren van mensen, voorbereiden op een leer-werk traject, mensen weer in de juiste richting brengen. Daarnaast heeft de zorgboerin haar oude passie en werk weer gevonden doordat er een nieuwe deelneemster op de boerderij kwam: demente ouderen. Ze is samen met een werknemer begonnen aan een opfris cursus: kleur van dementie.

Dit samen met de bestaande groep deelnemers gaat het plaatje worden voor 2015.

We hebben natuurlijk de media gevolgd en allerlei vergaderingen bijgewoond van VZO, zorgboeren vechtdal en gemeente. De gemeente Hardenberg heeft de zorg onder de loep genomen en het project samen doen genoemd. Hierop volgend zijn een paar bijeenkomsten geweest met als resultaat: we hebben een raamovereenkomst getekend als vechtdal zorgboeren. We hebben samenwerkingsverbanden gezocht met andere zorginstanties. Alles staat nog in de kinderschoenen, maar er is vooruitgang!!

Wij als Teun's Hoeve zijn verantwoordelijk voor het maken van een activiteitenkalender, daarop kunnen alle zorginstanties in de buurt hun activiteiten op kwijt, zodat andere instanties daarop in kunnen spelen. Denk bijvoorbeeld aan: open dag paardenmelkerij, kerstdienst, etc.

Ook hebben we dit jaar weer activiteiten georganiseerd samen met onze deelnemers: schapenmarkt, kraamschudden trekpaard veulen, kerstmarkt. Er waren veel bezoekers en dit vonden de deelnemers toch wel erg leuk. Ook hebben we verschillende markten bezocht met een kraam van de Teun's Hoeve, daar hebben we ook de deelnemers bij betrokken. Dit willen ze wel elk jaar doen, zo mooi vonden ze dat.

Naar aanleiding van de evaluaties en tevredenheidsonderzoek van vorig jaar: grotere moestuin, uitbreiding van de creatieve activiteiten en verharde paden, kunnen we u melden dat het allemaal gelukt is dit jaar!!! De moestuin is klaar en werd afgelopen jaar en heeft een mooie oogst gegeven. Nu willen ze graag een kas, die wordt aankomend jaar neergezet en een kas wat we proberen om te bouwen tot binnentuin [planten en dieren en een vijver].

De uitbreiding van de creatieve activiteiten heeft geresulteerd in een atelier: Salisa. Daar worden meubels gepimpt en verkocht, ook wordt er gewerkt aan opdrachten die mensen ons kunnen geven. In 2015 gaat de werkplaats wel verhuizen naar een ander pand, wordt te klein.

Er is een pooltafel en een outdoor tafeltennistafel aangeschaft. We zitten er sterk over te denken om een bewegingstuin te creëren in de toekomst.



Dit jaar is er niet echt wat uit de evaluaties en tevredenheidsonderzoek gekomen, ze willen graag verder met de opbouw, renovatie van de gebouwen en terrein. Doorgaan met de activiteiten die er zijn, misschien uitbreiding daarvan. De snoezeltuin, natuurspeeltuin zijn al een stuk verder in ontwikkeling maar nog niet af. Wel hebben we als team zelf besloten om de werkzaamheden anders in te delen, zodat er meer tijd komt om leuke dingen te gaan doen met de deelnemers: uitjes, play backshow etc.

Het hoofdgebouw is af, yes!!!! Het is mooi geworden, ruim en warm en meer licht. Er zijn mooie werktafels gemaakt waar een rolstoelgebruiker aan kan zitten. Er wordt dankbaar gebruikt van gemaakt door onze deelnemers maar ook door bezoekers, feestjes en vergaderingen. Maar wij zijn tot de conclusie gekomen dat als er bezoekers zijn, onze deelnemers niet de privacy krijgen die sommige wel waarderen, dus er komt een aparte kantine, tevens wordt dit de huiskamer van de [demente] ouderen. Ook moeten de invalide toiletten en de snoezelruimte nog worden afgemaakt. Naar aanleiding van de verbouwing van het hoofdgebouw, hebben we onze deelnemers gevraagd om plattegronden te maken van elk gebouw. Tevens hebben een firma de opdracht gegeven om gelamineerde versies te maken van het gehele terrein, deze kunnen worden meegegeven aan de bezoekers. Ook hangt er een grote plattegrond op een kunststof bord buiten aan een schuur van het gehele terrein.

We hebben ook dit jaar de functioneringsgesprekken gevoerd met de stagiaires, medewerker. De visiemeter gedaan en de spellen die te maken hebben met kennis en communicatie. De uitkomst hiervan is dat men zeer tevreden is over de manier waarop ze worden begeleid en dat ze hier veel hebben geleerd. Het is gezellig en gemoedelijk, in eigen waarde gelaten en gerespecteerd, enkele termen die eruit kwamen. Van 1 Stagiair hebben we afscheid moeten nemen, ze heeft een burn-out. Een andere stagiair kon de studie niet aan en is nu als vrijwilliger met behoudt van wahjong uitkering. Wij gaan aankomend jaar gebruiken om hem te stimuleren en motiveren en begeleiden naar een passend opleiding of werk. Misschien wel leuk te weten dat er veel stagiaires er voor kiezen om hun 2e stageperiode hier ook te doen.

Aangezien we afgelopen jaar meerdere vrijwilligers hebben mogen ontvangen, zullen we in 2015 ook met hun functioneringsgesprekken gaan houden.

Wat betreft de trekpaarden melkerij: 3 veulens geboren, waarvan 2 overleden, dit heeft diepe indruk achter gelaten bij de deelnemers. Dat er zo klein verschil zit in leven en dood. Gelukkig heeft Dorus het overleefd en we beleven er allemaal heel veel plezier aan. Hem worden allerlei kunstjes geleerd, voetbal etc. Nu is het idee ontstaan om de paarden en pony's op dit bedrijf in te zetten voor vrijheidsdressuur. Dit wordt begeleid door een vrijwilligster en een stagiaires die paardenkennis hebben.

We moeten opnieuw een audit aanvragen voor het keurmerk, die is aankomend jaar verlopen. Dat heeft veel tijd gekost om hem te updaten. Ik kon merken dat de deelnemers het erg jammer vonden dat ik hierdoor niet zoveel buiten kon zijn. Enige punten kunnen

verbeterd worden. Daar gaan we dit jaar mee aan de gang. De belangrijkste vinden wij dan toch wel: individueel afspraken maken over machine gebruik. Tot nu toe is dat niet aan de orde geweest. We merken dat de zorg toch steeds meer gaat richting individuele begeleiding dan groepsbegeleiding. Maar de audit is ingediend. YES!!!

En BEHAALD, top!!!!

Kortom: een boeiend en gezellig en ondernemend jaar geweest.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

	begin	instroom	uitstroom	eind
LVG	5			5
lich. beperking	1			1
autisme spectrum	8	2	3	7
GGZ		2		2

deze cijfers zijn iets anders dan in kwaliteitssysteem omdat het daar meer is uitgesplitst en hier heb ik een combi gemaakt

reden van uitstroom:

vanuit de groep autisme spectrum zijn er 3 uitgestroomd: 2 kinderen tot 12 jaar die willen kijken op een andere zorgboerderij die alleen maar kinderen heeft die gespecialiseerd zijn in autisme. En er is een man een paar maanden geweest en niet kon aarden, teveel prikkels.

Wij hebben ook besloten dat we geen deelnemers met klassiek autisme meer aannemen vanuit de groep autisme spectrum. Omdat wij denken dat onze boerderij teveel prikkels geeft voor deze deelnemers. De ervaring is gedurende jaren dat de aanverwante stoornissen wel passen binnen het bedrijf en het bedrijfsleven, aanbod van activiteiten

Scholing en ontwikkeling

BHV herhalingen: zorgboerin, medewerker en vaste vrijwilliger

cursus kleur aan dementie: zorgboerin en medewerker

sex getinte situaties: zorgboerin, medewerker, stagiaires



bijeenkomst kinderboerderij: bedrijfsvisie: zorgboerin, medewerker
cursus zorgplan maken: zorgboerin, stagiair
cursus educatielessen geven op de boerderij: zorgboerin, medewerker

alles is goed afgerond, cursus kleur aan dementie gaat verder in 2015

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

De cursussen die wij hebben gedaan voldoen aan de opleidingsdoelen, we wilden meer informatie of achtergrond over bepaalde zaken.

kleur aan dementie: wij gaan aankomend jaar kijken of we deelnemers uit deze groep kunnen toevoegen aan de bestaande groep. Kennis over dementie is aanwezig bij de zorgboerin [heeft in verleden gewerkt met deze groep] maar een opfriscursus is nooit verkeerd. Tevens is deze cursus belangrijk om te kijken of onze boerderij wel kan voldoen aan de hulpvraag.

We zijn tot de conclusie gekomen, dat het een haalbare kaart is, wel zullen er kleine dingen moeten worden aangepast: activiteiten aanbod, huiskamer idee, invalide toiletten. We zijn afgelopen jaar al begonnen met de aanpassingen daarvan, maar het is nog niet helemaal af. Medio mei 2015 is de verwachting dat de aanpassingen klaar zijn.

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
stagiair vinger tussen paard en deur, 1x voorgekomen.	nat verband gelegd. De stagiair heeft geleerd om het paard los te klikken op moment dat het dier de stal ingaat. tijdens een vergadering en aan de keukentafel hebben we dit incident besproken en we hebben het vermeld in de blauwe infomap [deze ligt in de keuken/kantine]	Ja
deelnemer bedreigd door ram, 1x voorgekomen	we hebben de deelnemer uit de stal gehaald. En tijdens een overleg besloten dat tijdens het dekseizoen, wanneer er rammen en bokken op het terrein aanwezig zijn, de deelnemers niet hun stallen gaan schoonmaken. ivm veiligheid. Er is een aantekening van gemaakt in de blauwe infomap	Ja

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?	Nee
--	-----

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
--	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
familiedag; kijkje achter de schermen en een kleine vergadering	vaker organiseren van een informele dag	Ja
iedereen heeft dit jaar een evaluatie gehad, na 3 maand nieuwe cliënten hebben nog een evaluatie gehad	zie hieronder	Ja
keukentafelgesprek 29 januari, dan elke maand op woensdagen	activiteiten uitbreiden, meer zelfstandigheid, een keer leiding mogen geven	Ja
tevredenheidsmeting, alle cliënten dmv formulieren	zie hieronder	Ja

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

net als afgelopen jaar hebben we als inspraakmomenten gekozen voor elke laatste woensdag van de maand. Daar worden de werkzaamheden / activiteiten besproken, of er nog dingen zijn tav begeleiding, of ze aan of opmerkingen hebben. Daar is besproken om de werkzaamheden anders in te delen: om de dag de stallen schoon [wel opstrooien] dan

kunnen we de dagen van niet schoonmaken leuke dingen doen of werken aan het bedrijf: schilderen, tuin aanleg etc. uitkomst: deelnemers zijn daarmee eens.

verder hebben ze gevraagd om een kas, dit is ook bij de tevredenheidsonderzoek naar voren gekomen. Omdat ze graag in de winterperiode ook met groenten, planten bezig willen. Ook zouden ze het leuk vinden met de paarden op het bedrijf bezig te zijn met vrijheidsdressuur. Dit vonden wij een leuk idee, mede omdat we de paarden inzetten als een soort van therapie. Dit wordt begeleid door een vaste vrijwilliger en een stagiair: beide hebben een achtergrond van paardenkennis.

tevredenheidsonderzoek hebben we gemeten door middel van formulieren, sommige zelfstandig en anderen onder begeleiding van stagiair. Uitkomst: tevreden over de geboden begeleiding, wel graag meer zelfstandige taken, 1x leiding willen geven aan de groep. De meting onder ouders is niet echt officieel gebeurd, bij het halen en brengen is er altijd een kort overlegmoment. Er zijn ouders die dit soort dingen overbodig vinden en het genoeg vinden om tijdens het halen en brengen een overlegmoment te hebben.

evaluaties: 1x per jaar met de deelnemers en/of ouders, wettelijke vertegenwoordigers, zorginstelling.

de belangrijkste uitkomsten:

- uitbreiding van kleine taken, meer verantwoordelijkheids gevoel aanleren
- sociale activering blijven geven aan een deelnemster met borderline, ze is nogal geneigd om in bed te blijven liggen
- een soort van therapie met paarden om over de angst heen te komen of mee leren omgaan, dit is een vraag van een deelnemster zelf
- weerbaarheidstraining geven aan deelnemertje die nogal onzeker is van zichzelf
- na stoppen studie ivm stoornis en nu als vrijwilliger met behoud van wahjong uitkering, deze stagiair voorbereiden op leer-werk traject, leren sollicitatie gesprekken/brieven etc.

uit bovenstaande punten is gebleken dat de bovenste 2 punten nietecht consequenties heeft voor de boerderij, het is een uitbreiding van de aangeboden activiteiten of continuering daarvan.

de onderste 3 punten zal worden meegenomen in de actielijst.

Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

uit de actielijst van vorig jaar kwamen enkele dingen naar voren waar we nog aan moesten werken, ik kan u mededelen dat de punten vanuit de RI&E en kwaliteitsysteem en evaluatie bijna verwerkt zijn. We hebben alle machines die niet gekeurd waren vervangen, dit jaar gaan we een rooster maken voor onderhoud en keuring. Er zijn nog bepaalde dingen waar de puntjes van op de i moeten. [zie actielijst van dit jaar]

We hadden de doelstelling om het hoofdgebouw aan te passen voor rolstoelgebruikers, dit is gelukt!! Daar zijn we heel blij mee.

we zijn er nu wel achter dat je niet teveel moet plannen, want er komen allerlei zaken tussendoor wat het geplande stoort: financiën, tijd en onverwachte gebeurtenissen. Daarom gaan we aankomend jaar verder met wat nog open staat in de actielijst en we plannen geen nieuwe dingen voordat dat weg gewerkt is.

Doelstellingen voor het komende jaar

zoals we hierboven al schreven willen we eerst de punten afwerken die nog open staan voordat we iets nieuws plannen.

Wel zijn we ons aan het oriënteren op de zorg, de hulpvraag zal veranderen aankomende tijd. De hulpvraag zal zwaarder worden: kunnen wij dat bieden als zorgboerderij zijnde en waar liggen onze kwaliteiten?

Tot nu zijn we tot de conclusie gekomen dat wij goed zijn in:

- sociale activering
- voorbereiden op het leer-werk traject
- inspelen op de participatiewet
- [demente] ouderen

dit laatste is iets waar we ons mee bezig gaan houden het aankomend jaar, dat betekent een woonkamer creëren waar de ouderen zich thuis voelen. Het activiteiten aanbod aanpassen. De zorgboerin heeft in het verleden gewerkt met [demente] ouderen zowel PG als SOM. En bloed kruipt waar het niet gaan kan. We denken dat onze boerderij zeer geschikt zal zijn voor deze doelgroep: begeleiding, aanbod van diverse boerderijdieren, moestuin [bakken op poten], de tuinen, seizoenen. Op dit moment begeleiden we 1 oudere en deze mevrouw is helemaal in haar element. Reden om ermee door te gaan en uit te breiden.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Teun's Hoeve		Datum: februari 2015			
Boerderijnummer: 1107		Jaar: van 01-01-2015 tot 31-12-2015			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2014)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	zorgboerin	01-11-2014	31-12-2014	01-11-2014	17-12-2014
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	zorgboerin	01-02-2014	31-12-2014	16-12-2014	30-12-2014
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	zorgboerin	03-01-2014	31-12-2014	16-12-2014	30-12-2014
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	zorgboerin	03-01-2014	31-12-2014	16-12-2014	30-12-2014
<i>Functioneringsgesprekken</i>	zorgboerin	03-01-2014	31-12-2014	16-12-2014	30-12-2014
<i>Actualisatie BHV</i>	zorgboerin, medewerker, vrijwilligster	22-01-2014	31-12-2014	16-12-2014	29-01-2015
<i>Opstellen jaarverslag</i>	zorgboerin	01-11-2014	28-02-2015	18-12-2014	02-02-2015
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2015)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	zorgboerin	02-01-2015	31-12-2015	02-01-2015	
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	zorgboerin. medewerker	02-01-2015	31-12-2015	02-01-2015	

<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	zorgboerin	02-01-2015	31-12-2015	02-01-2015	
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	zorgboerin	02-01-2015	31-12-2015	02-01-2015	
<i>Functioneringsgesprekken</i>	zorgboerin	02-01-2015	31-12-2015	02-01-2015	
<i>Actualisatie BHV</i>	zorgboerin, medewerker, vrijwilliger	03-01-2015	31-12-2015	29-01-2015	
<i>Opstellen jaarverslag</i>	zorgboerin	02-01-2015	28-02-2016	02-01-2015	
<i>functioneringsgesprekken vrijwilligers</i>	zorgboerin	02-01-2015	31-12-2015		
<i>inspraakmomenten deelnemers</i>	zorgboerin	02-01-2015	31-12-2015		
<i>familiedag/tevredenheidsonderzoek ouders</i>	zorgboerin/stagiaires	31-05-2015	30-06-2015		
<i>Acties n.a.v. RI&E</i>					
<i>noodplan doorlopen</i>	zorgboerin/medewerker	02-01-2015	31-12-2015		
<i>brandblusapparaten controleren</i>	zorgboerin/saval	18-07-2015	31-07-2015		
<i>bhv koffer controle</i>	zorgboerin/heart for soul	01-03-2015	31-03-2015		
<i>losliggende kabels</i>	zorgboer	20-12-2014	21-03-2015	17-12-2014	30-01-2015
<i>register gevaarlijke stoffen</i>	zorgboerin	27-12-2014	10-01-2015	17-12-2014	01-02-2015



<i>jaarlijks keuren van machines</i>	zorgboer	27-12-2014	29-01-2015	17-12-2014	
<i>templijst</i>	zorgboerin	27-12-2014	31-12-2015	17-12-2014	
<i>112 nmmer bij telefoon</i>	zorgboerin	27-12-2014	31-01-2015	17-12-2014	01-02-2015
<i>PMO</i>	zorgboerin/medewerker	02-01-2015	31-01-2015	17-12-2014	02-01-2015
<i>preventie spreekuur</i>	zorgboerin/medewerker	30-01-2014	28-02-2015	30-01-2014	
<i>brandblusser controle</i>	zorgboerin/saval	24-06-2014	18-07-2015	24-06-2014	24-06-2014
<i>controle BHV koffer</i>	zorgboerin/heart for soul	27-12-2014	31-01-2015	31-01-2015	31-01-2015
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?</i>	zorrboerin, medewerker	25-11-2014	30-12-2015	10-12-2014	30-01-2015
<i>4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?</i>	zorgboerin	17-12-2014	30-12-2015	17-12-2014	01-02-2015
<i>4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?</i>	zorgboerin	17-12-2014	30-12-2014	17-12-2014	01-02-2015
<i>5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?</i>	zorgboerin, medewerker	17-12-2014	30-12-2014	17-12-2014	30-12-2014

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?	zorgboerin/medewerker/deelneemers/stagiaires	30-11-2014	30-03-2015		
zoonose check	zorgboerin/dierenarts	14-12-2014	18-11-2015	28-11-2014	28-11-2014
4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?	zorgboerin	27-12-2014	31-01-2015	31-01-2015	
weerbaarheidstraining, therapie paarden. voorbereiden leer-werk traject	zorgboerin/medewerker/vrijwilliger	20-08-2014	31-12-2014	02-01-2015	
invalidetoilet/snoezelruimte	zorgboer/medewerker	01-02-2014	31-12-2014	01-02-2014	
nieuwe kantine	zorgboer/medewerker	01-02-2014	31-12-2014	01-02-2014	
tussendoortjes stagiaires	zorgboerin	31-01-2014	31-12-2015	02-01-2015	
spellen tav communicatie/kennis stagiaires	zorgboerin	01-05-2014	31-05-2014	01-05-2014	31-05-2014
zoonose check	gd, dierenarts, zorgboerin	25-11-2015	30-11-2015		
kwaliteitsysteem bijwerken	zorgboerin	02-01-2015	31-12-2015	02-01-2015	
Acties vanuit evaluatie					
verplaatsen atelier/winkel ivm ruimte	alle medewerkers	22-12-2014	10-05-2015	22-12-2014	
aanleg grote moestuin	zorgboerin/deelnemers, stagiaires	31-01-2014	30-12-2014	31-01-2014	15-05-2014
atelier/winkel	zorgboerin/deelnemer	31-01-2014	31-12-2015	31-01-2014	10-08-2014

<i>Overige acties</i>					
<i>snoezeltuin/natuurspeeltuin afwerken</i>	zorgboerin, deelnemers, stagiaires	31-01-2014	01-05-2015	31-01-2014	
<i>hoofdgebouw verbouwen</i>	zorgboer/medewerker	01-02-2014	31-12-2014	01-02-2014	31-08-2014
<i>map ontwikkelen dierverzorging stap voor stap</i>	zorgboerin	01-02-2014	31-08-2015	01-02-2014	
<i>competentiekaarten deelnemers</i>	zorgboerin/stagiaires	31-01-2014	31-12-2015	31-01-2014	
<i>aanbod verbreden: kas, binnentuin, vrijheidsdressuur, activiteiten voor [demente] ouderen, bewegingstuin</i>	alle medewerkers	22-12-2014	31-12-2015	22-12-2014	
<i>verlengen hart voor zorg label</i>	zorgboerin	01-03-2015	30-03-2015	17-12-2014	20-01-2015
<i>verharden paden</i>	zorgboer/stagiaires	01-04-2014	31-05-2015	01-04-2014	
<i>activiteitenkalender voor zorginstanties</i>	zorgboerin	12-01-2015	28-02-2015	12-01-2015	

Opmerkingen bijlage(n)

hierbij de actielijst van 2014

de punten met vraagteken die nog niet zijn afgevinkt heeft te maken met:

2.3.2 scholing: wanneer er cursussen zijn die toegevoegde waarde hebben maken we daar gebruik van is dus doorlopend

4.7.3 klachtenprocedure medewerker, doordat hij is afgekeurd en onder het UWV valt is het niet duidelijk waar hij moet zijn voorklachten, tevens PMO wordt door UWV afgehandeld.

5.6.8 ontruiming en doorlopen noodplan gebeurt elke 3 maand dus lastig in te vullen, 1x per jaar met brandweer erbij, maar wanneer?? dat horen we een maand van tevoren vaak

5