

## Jaarverslag

Januari 2015 - december 2015

**Teun's Hoeve**  
Boerderijnummer: 1107



Federatie  
**Landbouw  
en Zorg**

# Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

<b>Bedrijfsgegevens</b>	
Naam de zorgboerderij:	Teun's Hoeve
Adres:	maatschappijwijk 36
Postcode:	7707SH
Woonplaats:	Balkbrug
Provincie:	Overijssel
Land:	Nederland
Website:	www.teunshoeve.nl
E-mailadres:	munst275@planet.nl

<b>Gegevens 1e contactpersoon</b>		
Naam:	Sandra van Munster	
Adres:	Maatschappijwijk 36	
Postcode:	7707SH	
Woonplaats:	Balkbrug	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0523677007	
Mobiel nummer:	0629505197	
E-mailadres:	munst275@planet.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Sandra van Munster	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:		11-2-2016 12:30

## Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het was een jaar met veel veranderingen, zowel intern als extern: renovatie's, herindelingen, oriënteren op de nieuwe doelgroep [ouderen]. Extern: de bezuinigingen, de overgang naar de gemeentes, wel of geen indicatie, dus ook een jaar met verdriet en afscheid.

Maar we hebben ook nieuwe deelnemers mogen ontvangen, waaronder 1 jongeman in een rolstoel. Dat betekende toch nog wat aanpassingen doen op het terrein en in de gebouwen, maar ook een uitdaging om nieuwe activiteiten bedenken voor deze jongeman om hem een leuke, maar vooral een zinvolle dagbesteding te bieden.

Een jaar van nieuwe contacten [zorginstellingen] en vanuit die contacten kwamen er weer nieuwe ideeën naar boven.

Maar het was vooral een jaar waar we veel in gedaan hebben, maar ook dingen hebben moeten laten vallen of doorschuiven naar volgend jaar.

Wat afgelopen jaar toch echt wel de rode draad was: waren de veranderingen in zorgland, overgang naar de gemeentes, niet [kunnen] worden uitbetaald, wel of geen indicatie of een korting. Het heeft voor veel vragen, nadenken, verdriet en onzekerheid gezorgd bij onze deelnemers maar zeker ook bij ons. Uiteindelijk zijn we tot de conclusie gekomen dat we er niet zo heel veel aan kunnen doen dan het positief te blijven bekijken. We zijn en blijven de media volgen en gaan naar de bijeenkomsten vanuit de zorgboeren en verder gaat de Teun's Hoeve ervoor en door in 2016. En proberen het voor onze deelnemers zo prettig mogelijk te maken. Door deze onduidelijkheid is besloten om de activiteitenkalender die wij zouden maken voor alle zorginstellingen uit te stellen.

Maar behalve onduidelijkheden hebben we toch ook wel leuke dingen te melden:

De vaste activiteiten [playbackshow, meimarkt, kerstmarkt] die met en voor onze deelnemers elk jaar worden georganiseerd zijn goed bezocht en hebben voor leuke nieuwe contacten gezorgd.

Volgend jaar gaan we samenwerken met een zorginstelling voor ouderen, wij maken voor hun een dierenweide voor de bewoners die niet in staat zijn of in aanmerking komen voor een dagbesteding op de boerderij, die we samen met hun bewoners en onze deelnemers gaan onderhouden en hun willen bewoners bij ons op de dagbesteding plaatsen die baat hebben bij een belevingsgerichte dagbesteding.

Ook hebben we afgelopen jaar weer allerlei markten in de omgeving bezocht met onze kraam van de Teun's Hoeve, dit doen wij voor een stukje laagdrempelige integratie van onze deelnemers in de maatschappij en voor naamsbekendheid.

Wat betreft de uitkomst van de evaluaties en tevredenheidsonderzoeken [deze vinden 1x per jaar plaats, bij nieuwe deelnemers doen we dit na 6 maanden] en de keukentafelgesprekken [1x per 2 maand op laatste donderdag] kunnen we melden er goed meegedacht wordt door onze deelnemers. Dit is zo leuk om te horen wat ze van bepaalde zaken vinden of waar behoefte aan is.

\* Het verplaatsen van het atelier naar een ander pand was gelukt, maar ze kwamen er al gauw tot de conclusie dat het niet zo handig was voor onze nieuwe deelnemer die halverwege het jaar kwam [deze jongeman zit in een rolstoel]. Het atelier zou namelijk in een verbouwde woonkeet komen maar daar zit een trapje van 3 treden voor. Dus na intern overleg is het atelier nu verplaatst naar een rolstoeltoegangelijke ruimte en het winkeltje is verplaatst naar de keet.

\* Ook was het al snel duidelijk dat de moestuin wel erg groot was en veel onderhoud nodig was, dus is er besloten om van de moestuin een kalebasssen, pluk fruittuin te maken met struiken en bomen en voor de moestuin meerdere bakken op poten te maken aankomend jaar. En aan de voorkant van het hoofdgebouw een pluktuin met bloemen, "dit lijkt wel fleurig, als er bezoekers komen".

\* Verder was er behoefte aan een nieuwsblad van de Teun's Hoeve voor de deelnemers maar zeker ook voor hun ouders/verzorgers en de bezoekers. Dit gaan we in 2016 aanpakken, we kunnen al wel melden dat er 2 computers zijn geschonken voor dit project, compleet met printer. Mooi gebaar.

\* Of er een grotere houtbewerkingsplaats kon komen en dan niet voor het pimpen van de meubels, "dat doen er al wat in het atelier, ik zou het leuk vinden om statafels en kastjes te maken". Daar zijn we nog over in overleg, dit omdat we niet echt iemand in ons team hebben die in staat is om meubels te maken. Maar naar aanleiding van deze vraag is de vrijwilligersboom gemaakt. [Een bos takken met kaartjes eraan waarop vrijwilligers gevraagd worden voor bepaalde activiteiten, tijdens de kerstmarkt zijn er enkele kaartjes gepakt, dus afwachten maar]

\* mogen meehelpen bij de boer'n koffie of theetofel die we sinds dit jaar organiseren voor bezoekers. Wanneer deze worden geboekt door de week, kan en mag dit. In het weekend wordt een beetje lastig omdat dan onze deelnemers niet aanwezig zijn op de boerderij.

\* Ook merkten wij dat er nog hier en daar onbegrip is voor een ander zijn/haar beperking en daar zijn we nu mee bezig om te bedenken wat we kunnen doen om dit te verduidelijken zodat het makkelijker wordt om zich een klein beetje in een ander in te leven. Misschien een soort van voorlichtingsavond?

Door alle interne schuivingen en renovaties is besloten samen met de deelnemers om de kas wat omgebouwd wordt tot binnentuin op te schuiven naar volgend jaar. Ook de bewegingstuin hebben we op een laag pitje gezet, dit heeft ook wel een financiële reden.

Ook de weerbaarheidstraining, "spiegelen met paarden of een ander dier naar keuze" is om deze reden verschoven naar 2016, dan zullen we er ook meer reclame voor maken. Nu moet ik wel vermelden dat onze dieren nu al behoorlijk spiegelen en daar spelen we nu al op in met onze deelnemers.



Verder hebben we dit jaar keihard gewerkt met z'n allen aan:

- de ronde paddock, speciaal voor trainen van jonge paarden en het spiegelen en vrijheidsdressuur met paarden. Het is klaar.
- omheiningen van pallets gemaakt voor de weides en de paardenbak, dit lijkt een stuk netter
- de kantine en het invalidetoilet zijn klaar, de snoezelruimte zo goed als.

De functioneringsgesprekken [1x per stageperiode], tussendoortjes [om de 3 maanden] met stagiaires en vrijwilligers en medewerker hebben afgelopen jaar uiteraard ook plaatsgevonden. Ook deze groep ervaart de begeleiding, en het begeleiden als prettig en hebben het idee dat ze zichzelf mogen en kunnen zijn. De stagiair die als vrijwilliger bij ons aan de slag ging omdat hij het op de vorige opleiding niet redde, hebben we kunnen motiveren en stimuleren om een zorgopleiding te gaan volgen, maar dan een niveau lager. De feedback van de vrijwilligers was: fijn dat je iets kan en mag doen wat je voorkeur heeft en waar je goed in bent. De vrijwilligster die met de paarden werkt heeft afgelopen jaar iets minder met de paarden gewerkt en meer met de opbouw van het bedrijf, zodat we volgend jaar goed beslagen ten ijs komen.

De Trekpaardenmelkerij liep dit jaar niet zo goed ivm overlijden van een merrie en een veulen, we hebben in 2015 maar 1 veulen mogen begroeten, wel een merrie en ze is ook nog eens zwart. Het belooft een goed therapiepaard te worden. We hebben afgelopen jaar dan ook geen paarden gemolken.

De punten van de audit hebben we dit jaar ook afgewerkt:

brandblussers apparaten en verzamelplek ingetekend op de plattegronden, tevens is de RI&E en ontruimingsplan en noodplan aangepast op de nieuwe ruimte.

individuele afspraken voor machinegebruik op papier en in dossier toegevoegd, een lijst met gevaarlijke stoffen [denk hierbij aan chloor en andere schoonmaakmiddelen] gemaakt.

In elke map van elke deelnemer hadden we voorin een A-4tje met de belangrijkste punten van de deelnemer, bij de audit werd geadviseerd om dit uit te breiden met:

- met de huisarts
- eventuele medicijnen, de hoeveelheid, de tijden en de manier van innemen, ook wanneer ze in thuissituatie gegeven worden
- telefoonnummer van de 1e contactpersoon
- de individuele risico's van elke deelnemer.
- individuele afspraken voor machine gebruik [indien nodig]



- inhoudsopgave: intake, zorgovereenkomst, begeleidingsplan, evaluaties, tevredenheids onderzoeken

Het enigste wat we nog niet hebben geregeld zijn de reiskosten van de vrijwilligers, dit mede omdat de vrijwilligers op dit moment of op de fiets komen of het niet willen hebben.

Kortom een roerig jaar met veel onzekerheden maar als 1 team hebben we er ons er door geslagen en zoals ik al eerder vermeldde:

Teun's Hoeve gaat er voor en gaat door in 2016

netter - de kantine en de invalidetoilet zijn klaar

### **De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar**

#### *Aantal deelnemers*

	begin	instroom	uitstroom	eind
LVG:	5	2		7
lich. beperk	1	1		2
aut. aanverwant	7		2	5
GGZ	2	1	2	1
totaal	15	4	4	15

#### De reden van uitstroom:

niet passen binnen de groep	1
andere vrije tijdsinvulling	2
meer gespecialiseerde zorg nodig	1
totaal	4

Doordat we nu een jongeman mogen ontvangen in een rolstoel hebben we enkele aanpassingen moeten maken op het erf zodat het rolstoelvriendelijk werd. En we hebben een aantal nieuwe activiteiten bedacht en georganiseerd om deze jongeman een zinvolle dagbesteding te kunnen geven. De aanpassingen die we hebben gemaakt sluiten ook goed aan bij de doelgroep die we volgend jaar mogen ontvangen: ouderen.

### *Scholing en ontwikkeling*

BHV herhaling: zorgboerin, medewerker en vaste vrijwilliger  
cursus ASS en paarden: zorgboerin en vaste medewerkster  
info avonden van Carinova thuiszorg: zorgboerin  
bijeenkomsten zorgboeren en/of gemeentes: zorgboerin en medewerker

Alle cursussen zijn goed afgerond.

### *Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?*

alle cursussen en of bijeenkomsten of herhalingen zijn behaald. En daarmee dus ook de opleidingsdoelen: meer info verkrijgen of opfrissen. Maar we blijven ons ontwikkelen door naar bijeenkomsten en/of cursussen te gaan die worden aangeboden.

Naar het gaan van de infoavonden van Carinova zijn van zodanig belang omdat er veel diagnoses worden behandeld en dit voor onze boerderij en onze ontwikkeling belangrijk zijn en dat we nog meer inzicht krijgen in een bepaalde diagnose zodat we onze deelnemers goed kunnen begeleiden in hun hulpvraag.

Wat betreft de bijeenkomsten van de zorgboeren en/of gemeentes: we blijven op deze manier op de hoogte van de ontwikkelingen en verwachtingen binnen de zorgtak. Dit is toch wel heel belangrijk omdat wij mede verantwoordelijk zijn voor de opvang, begeleiding, ontwikkeling van onze deelnemers.

<b>Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
wegens de renovatiewerkzaamheden liepen we afgelopen jaar meer risico op [bijna] ongevallen door snoeren of materialen of apparaten	zoveel mogelijk opruimen, aan de kant leggen, niet zonder begeleiding, opletten	Ja
deelnemer had zich met een hamer op de duim geslagen tijdens het klussen, werd niet blauw maar wel pijnlijk	ging gelukkig niet zo hard, de schrik was groter dan de schade, onder de kraan gehouden en samen even gepraat en het leed was al gauw geleden	Ja
doordat onze deelnemer teveel haast had en een binnenbocht nam, heeft hij zijn rolstoel beschadigd en de armléuning lag eraf	hij had zelf geen letsel en was ook niet echt onder de indruk, maar we hebben een soort van spalk gemaakt voor de armléuning zodat hij nog functioneel bleef en het bedrijf gebeld en een afspraak gemaakt voor reparatie.	Ja

<b>Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
verbale agressie [soort van hart luchten, maar dan niet op een gepaste manier] bij binnenkomst naar aanleiding van een incident in prive sfeer	de deelnemer apart genomen en met hem in gesprek gegaan over wat gaande was thuis, naar hem geluisterd en zijn verhaal laten doen. Aan het eind van het gesprek hem het advies meegegeven dat als er weer iets is thuis waar hij boos om wordt, dat hij vraagt om een gesprekje met een begeleider waar hij dan zijn hart kan luchten, omdat anderen het vervelend vinden dat hij zo reageert. Vanaf dat moment gaat het goed: hij vraagt om een gesprekje.	Ja

<b>Zijn er meldingen van klachten?</b>	Nee
--	-----

<b>Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
tevredenheidsonderzoeken	zie hieronder	Ja
familiedag: kijkje achter de schermen en een kort overlegmoment	ouders geven aan dat ze de voorkeur hebben aan informele bijeenkomsten en wanneer er iets is dat ze dan wel contact opnemen	Ja
evaluaties 1x per jaar dit omdat men	zie hieronder	Ja



dit voldoende vindt		
keukentafelgesprekken elke 2 maand op een donderdag	ze vinden het wel moeilijk om bepaalde zaken te bespreken tijdens zo'n gesprek er wordt gekeken hoe dit op te lossen voor verdere info hierover zie hieronder	Ja

### Conclusies uit bovenstaand overzicht

*(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)*

We hebben de keukentafel gesprekken verschoven naar de donderdag en 1x per 2 maanden [bv: 22-10-2015] omdat de deelnemers het wel veel vonden. Tijdens deze gesprekken worden de dagelijkse zaken besproken, of ze ergens tegen aanlopen tav begeleiding of andere zaken.

Wat daar is uitgekomen: doordat de groepssamenstelling is veranderd hebben ze soms moeite met inleven in een ander, ze begrijpen sommige gedragingen of beperkingen niet. Wij zijn daar nog over aan het brainstormen hoe we dit vorm kunnen gaan geven.

Ook wilden ze graag een nieuwsblad, inmiddels zijn de computers geschonken en kunnen we er mee aan de gang.

Moestuin kleiner en meer kleinere bakken en een pluktuin aan de voorkant van het bedrijf, gaan we aankomend jaar mee aan de gang

Tevredenheidsonderzoeken dit doen 1x per jaar meestal aan het eind van het jaar, bij alle 15 deelnemers en hebben dit van allemaal terug ontvangen: dit hebben we gemeten met formulieren, sommige zelfstandig, anderen onder begeleiding van een stagiair of zorgboerin [deze deelnemer wilde perse dat ik samen met hem de tevredenheidsonderzoek deed]. Wanneer er grote punten uitkomen gaan we er mee aan het werk om na 3 maand te kijken hoe de tevredenheid nu is. De uitkomst daarvan is dat men tevreden is over de geboden begeleiding. Meting bij ouders is niet echt officieel gebeurd, bij halen en brengen is er een kort overlegmoment. Wij vragen tijdens de evaluaties ook aan ouders wat ze vinden. Dit vindt plaats door formulieren met vragen of smileys te laten invullen

evaluaties: 1x per jaar met alle deelnemers en/of ouders, wettelijke vertegenwoordigers, zorginstelling. De datas verschillen heel erg omdat de meeste evaluaties geregeld worden vanuit de instelling, woning en wij ons daar aan aanpassen.

De belangrijkste uitkomsten:

- meer uitbreiden van kleine taken, meer verantwoordelijkheids gevoel aanleren
- vergroten van sociale netwerk en sociale vaardigheden, sociale activering en persoonlijke hygiene
- grotere houtbewerkingsplaats voor het maken van "meubelen" of woonasseciores

Bovenstaande punten heeft niet echt consequentie voor de boerderij, het is vergroten of continuering van de aangeboden activiteiten.

Wat betreft het vergroten van sociale netwerk en sociale vaardigheden, sociale activering, dat wordt al aangeboden op de boerderij, wat nieuw maar een uitdaging en zeker geen onbekend terrein voor de zorgboerin, is de persoonlijke hygiene.

[zorgboerin heeft in het verleden bij de gespec. thuiszorg gewerkt en heeft ervaring met het aansturen, begeleiden van complexe zorgvragen]

<b>Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar</b>		
<b>Actie</b>	<b>Gerealiseerd</b>	<b>Toelichten</b>
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2015)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&amp;E</i>	Ja	eigenlijk zijn we daar elke dag wel mee bezig
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	dit wordt elke 3 maand besproken en/of uitgevoerd, 1x per jaar brandweer bezoek
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	1x per jaar
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	1x per jaar en elke dag evalueren we dag
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	2x per jaar
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	eigenlijk zijn we daar elke dag wel mee bezig
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>functioneringsgesprekken vrijwilligers</i>	Ja	2x per jaar
<i>inspraakmomenten deelnemers</i>	Ja	om de 2 maand op donderdag
<i>familiedag/tevredenheidsonderzoek ouders</i>	Ja	1x per jaar, aanbod van invulling kan wisselen
<i>Acties n.a.v. RI&amp;E</i>		
<i>jaarlijks keuren van machines</i>	Ja	de machines waar deelnemers mee werken zijn gekeurd of vervangen
<i>templijst</i>	Ja	omdat we geen prof keuken hebben en momenteel geen paardenmelk hebben niet bijgehouden
<i>preventie spreekuur</i>	Ja	dit is nog niet helemaal duidelijk en heel eerlijk heb er ook nog niet zo heel veel mee gedaan omdat hij valt voor 80% onder het UWV
<i>noodplan doorlopen</i>	Ja	gebeurt tegelijk met calamiteitenplan
<i>brandblusapparaten controleren</i>	Ja	elk jaar door saval
<i>bhv koffer controle</i>	Ja	door de BHV
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>zoonose check</i>	Ja	elk jaar door dierenarts en zorgboerin
<i>5.6.8 -&gt; Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming</i>	Nee	om de 3 maand door door te spreken en het uit te voeren, het

<i>geoefend?</i>		gehele team neemt er deel aan. 1x per jaar komt de brandweer
<i>4.7.3 -&gt; Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -&gt; Waarom niet?</i>	Ja	is toegevoegd
<i>kwaliteitsysteem bijwerken</i>	Ja	zijn we dagelijks mee bezig
<i>invalidetoilet/snoezelruimte</i>	Ja	invalidetoilet is klaar, alleen nog afwerking en snoezelruimte zijn we nog mee bezig
<i>nieuwe kantine</i>	Ja	klaar
<i>tussendoortjes stagiaires</i>	Ja	2x per jaar en elke dag na afloop evalueren
<i>weerbaarheidstraining, therapie paarden. voorbereiden leer-werk traject</i>	Nee	intensief inzet uitgesteld naar 2016 ivm renovatie
<i>Acties vanuit evaluatie</i>		
<i>verplaatsen atelier/winkel ivm ruimte</i>	Ja	maar ze worden weer verplaatst ivm deelnemer in rolstoel
<i>Overige acties</i>		
<i>activiteitenkalender voor zorginstanties</i>	Ja	nog niet klaar, ivm onduidelijkheden in zorgland en andere prioriteiten
<i>aanbod verbreden: kas, binnentuin, vrijheidsdressuur, activiteiten voor [demente] ouderen, bewegingstuin</i>	Ja	gaan we in 2016 mee verder, bewegingstuin schrappen we dit ivm financiën, we proberen dit op een alternatieve wijze in te vullen
<i>map ontwikkelen dierverzorging stap voor stap</i>	Ja	gaan we in 2016 mee verder
<i>competentiekaarten deelnemers</i>	Ja	gaan we in 2016 mee verder
<i>verharden paden</i>	Ja	is klaar
<i>snoezeltuin/natuurspeeltuin afwerken</i>	Ja	snoezeltuin is klaar, natuurspeeltuin gaat over naar 2016

### **Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?**

als ik de ontwikkelingen bekijk heb ik geen reden om het beleid bij te sturen. We hebben wel afgesproken dat we nu eerst alle te do dingen afwerken alvorens er weer iets nieuws wordt bedacht. Uitgezonderd de vragen van deelnemers.

De grootste klus is klaar: paden verhard, kantine, invalidetoilet. De rest van de acties zijn kleiner en zijn dit jaar iets opgeschoven omdat we als prioriteit het klaar maken van de kantine, paden en het invalidetoilet hadden.



## Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling van komend jaar? Een boerderij kunnen en blijven zijn die haar deelnemers op een laag drempelige manier in aanraking brengt met de maatschappij door te integreren op een speelse wijze door het aanbieden van activiteiten op het bedrijf: denk hierbij aan markten, open dagen etc. Een boerderij die een veilige, gezellige, leerzame plek is om te groeien en/of te ontwikkelen in dat wat iemand nodig heeft.

Maar zoals het spreekwoord al zegt: schoenmaker blijf bij je leest. Daar bedoel ik mee dat de zorgvraag zwaarder wordt en dat er een andere soort van hulpvraag komt. Is dat wij kunnen en willen? Daar zullen we goed over na moeten denken. Het voordeel is dat dit een multi-functioneel bedrijf is: kinderboerderij, trekpaardenmelkerij en een activiteitenboerderij dus waar wij goed in zijn,

- op een laagdrempelige manier integreren:
- sociale activering
- voorbereiden op het leer-werk traject
- inspelen op de participatiewet
- [demente] ouderen

hebben wij de mogelijkheid om dat in te vullen en aan te bieden.

zorgfinanciering dat zal wel een tijdje onzeker blijven, maar wij werken vrij veel met onderaannemerschappen en woonvormen, dus dat inkomen is stabiel tot nu toe. En om het aantal deelnemers stabiel te houden of te laten groeien, kun je bereiken door goede begeleiding en afwisselende activiteiten aan te bieden, maar bovenal: iedereen zichzelf mag en kan en we kunnen leren van andere zijn of haar kwaliteiten.

## Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Teun's Hoeve			Datum: februari 2016			
Boerderijnummer: 1107			Jaar: van 01-01-2016 tot 31-12-2016			
Acties			Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke		Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>						
<i>familiedag/overleg</i>	zorgboerin/ouders/stagiaires/deelnemers		30-05-2016	30-08-2016		
<i>keukentafelgesprekken deelnemers</i>	zorgboerin/team		02-01-2016	30-12-2016		
<i>Actualisatie van de RI&amp;E</i>	zorgboerin		31-12-2015	31-12-2016	31-12-2015	
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	zorgboerin/medewerker		02-01-2016	31-12-2016	02-01-2016	
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	zorgboerin		02-01-2016	31-12-2016	02-01-2016	
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	zorgboerin		02-01-2016	31-12-2016	02-01-2016	
<i>Functioneringsgesprekken</i>	zorgboerin		02-01-2016	31-12-2016	02-01-2016	
<i>Actualisatie BHV</i>	zorgboerin		02-01-2016	31-12-2016	02-01-2016	
<i>Opstellen jaarverslag</i>	zorgboerin		01-12-2016	28-02-2017	02-01-2016	
<i>Acties n.a.v. RI&amp;E</i>						



<i>noodplan doorlopen</i>	zorgboerin/medewerker	02-01-2016	31-12-2016	02-01-2016	
<i>brandblusapparaten controleren</i>	zorgboerin/saval	01-07-2016	31-07-2016		
<i>bhv koffer controleren</i>	zorgboerin/heart for soul	01-02-2016	28-02-2016		
<i>jaarlijks keuren van machines</i>	zorgboer/firma	12-01-2016	31-12-2016		
<i>keuren van elektrische installaties</i>	zorgboer/firma	12-01-2016	31-12-2016		
<i>preventie spreekuur</i>	zorgboerin/medewerker	12-01-2016	31-03-2016		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>5.6.8 -&gt; Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?</i>	zorgboerin/medewerker/deelneemers/stagiaires	19-12-2015	30-03-2016	01-01-2015	
<i>zoonose check</i>	gd/dierenarts/zorgboerin	25-11-2016	30-12-2016		
<i>kwaliteitssysteem bijwerken</i>	zorgboerin	02-01-2016	31-12-2016	02-01-2016	
<i>weerbaarheidstraining, therapie paarden. voorbereiden leer-werk traject</i>	zorgboerin/medewerker/vrijwilliger	20-08-2014	31-12-2014	02-01-2015	
<i>Acties vanuit evaluatie</i>					
<i>aanbod verbreden: kas/binnentuin/vrijheidsdressuur/act. voor [demente] ouderen</i>	zorgboerin/team	22-12-2014	31-12-2016	22-12-2014	
<i>nieuwsblad</i>	deelnemers/stagiair	11-10-	31-12-	05-01-	

		2015	2016	2015	
<i>voorlichtingsmiddagen beperkingen</i>	zorgboerin/deelnemers	11-10-2015	31-12-2016		
<i>vergroten houtbewerkingsplaats</i>	zorgboerin/toekomstige vrijwilligers	11-11-2015	31-12-2016	02-02-2016	
<i>meehelpen in verzorgen boer'n koffie/theetoafel</i>	zorgboerin/vrijwilligster/deelneemster	11-10-2015	31-12-2016	02-01-2016	
<i>verplaatsen atelier/winkel</i>	zorgboerin/team	31-01-2016	28-02-2016	02-01-2016	
<i>veranderen moestuin, moestuinbakken erbij, pluktuin</i>	zorgboerin/team	30-03-2016	30-11-2016		
<i>Acties vanuit audit</i>					
<i>Overweeg een "beloning" voor vrijwilligers.</i>	zorgboerin	01-02-2015	01-02-2015	01-02-2015	
<i>Vul de samenvatting in de deelnemersdossiers aan met informatie over bv. huisarts, contactgegevens enz.</i>	zorgboerin	01-02-2015	01-02-2015	01-02-2015	01-03-2015
<i>Voorzie deelnemers dossiers van een inhoudsopgave/ checklist minimale inhoud.</i>	zorgboerin	01-02-2015	01-02-2015	01-02-2015	01-03-2015
<i>Neem in de plattegrond voor bezoekers ook de aanwezige blusmiddelen en de verzamelplaats op en het is een prima ontruimingsplan.</i>	zorgboerin	01-02-2015	01-02-2015	01-02-2015	30-03-2015
<i>De RI&amp;E, ontruimingsplan en noodplan dienen te worden aangepast op de nieuwe groepsruimte.</i>	zorgboerin	01-02-2015	01-03-2015	01-03-2015	12-04-2015
<i>Data en verslagen van de inspraak dienen te worden vastgelegd, denk hierbij ook aan</i>	zorgboerin	01-02-	01-03-	01-03-	31-12-



<i>het jaarverslag.</i>		2015	2015	2015	2015
<i>Overige acties</i>					
<i>natuurspeeltuin afwerken</i>	zorgboerin/team	25-04-2016	30-07-2016		
<i>map ontwikkelen dierverzorging</i>	zorgboerin/stagiair	01-02-2014	31-12-2016	01-02-2014	
<i>compententiekaarten deelnemers</i>	zorgboerin/stagiair	31-01-2014	31-12-2016	31-01-2014	
<i>aanleggen/onderhouden dierenweide zorginstelling</i>	zorgboerin/team/bewoners zorginstelling	21-08-2015	31-12-2016	30-11-2015	
<i>verlengen hart van zorg label</i>	zorgboerin	05-01-2016	31-01-2016	05-01-2016	
<i>activiteitenkalender voor zorginstanties</i>	zorgboerin/stagiaires	12-01-2015	31-12-2016	12-01-2015	
<i>weerbaarheidstraining, spiegelen dieren, voorbereiden leer-werktraject</i>	zorgboerin/medewerker/vrijwilligster	20-08-2014	31-12-2014	02-01-2015	
<i>tussendoortjes stagiaires</i>	zorgboerin	02-01-2016	31-12-2016	02-01-2016	30-01-2016
<i>snoezelruimte</i>	zorgboerin/vrijwilligster	02-01-2016	30-08-2016	02-01-2016	

## Opmerkingen bijlage(n)

klachtenprocedure voor medewerker is een lastige, ik weet niet zo goed waar hij terecht kan, raad van toezicht?

ontruiming, noodplan wordt elke 3 maand geoefend zowel doorgesproken als uitgevoerd met deelnemers, stagiaires, vrijwilligers en medewerker. 1keer per jaar komt de brandweer oefenen zonder deelnemers. Aankomend jaar willen we kijken of het bij de brandweer kan om overdag een keer te komen oefenen.

Ik kan op de een of andere manier het niet invullen om de 3 maand keukentafelgesprekken om de 2 maand

die punten die zijn aangegeven vanuit de audit kan ik niet toevoegen in de voortgang maar zijn allemaal gerealiseerd behalve de vergoeding voor vrijwilligers