



**Jaarverslag
januari 2013 - december 2013**

Teun's Hoeve

Boerderijnummer: 1107



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, juni 2011. © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veeleevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam van de zorgboerderij:	Teun's Hoeve
Adres:	Maatschappijwijk 36
Postcode:	7707 SH
Woonplaats	Balkbrug
Provincie:	Overijssel
Land:	Nederland
Website:	http://www.teunshoeve.nl
E-mailadres:	munst275@planet.nl

Gegevens 1^e contactpersoon		
Naam:	A van Munster - Hoekman	
Adres:	Maatschappijwijk 36	
Postcode:	7707 SH	
Woonplaats	Balkbrug	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0523 677007	
Mobiel nummer:	06 – 29505197	
E-mailadres:	munst275@planet.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	A van Munster - Hoekman	Datum laatste wijziging:
Overige betrokkenen:		17 – 03 – 2014 11.15

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het was een bijzonder jaar voor de boerderij en onze hulpboeren, we hebben met z'n allen heel hard gewerkt aan het beeld van de boerderij: geschilderd, andere ingang, rietmatten geplaatst, XXL spellen op het terrein aangebracht, natuurspeeltuin grotendeels afgewerkt en het belangrijkste de geboorte van trekpaard veulen Tooske en met haar is de paardenmelkerij van start gegaan.

Dit jaar zijn we ook weer begonnen met het organiseren van activiteiten van het onze andere bedrijfstak: educatieve boerderij. Denk hierbij aan: beschuit met muisjes eten i.v.m. geboorte van Tooske, open dag melkerij en de kerstmarkt. Door deze activiteiten werd ons doel integratie nog beter bevorderd. Was leuk om te zien hoe onze hulpboeren meehielpen met de voorbereiding en de uitvoering, super gewoon.

Groot was het verdriet toen we Sanne ons trekpaard van 19 jaar moesten laten inslapen, we hebben vele gesprekken gevoerd en luisterend oor gegeven aan onze hulpboeren en stagiaires.

Ook zijn we dit jaar begonnen met het samenwerken met staatsbos en dit was een schot in de roos, de hulpboeren vinden dit een leuke afwisseling van de bestaande activiteiten. Dit hebben we ook gedaan om verbreding van doelgroepen te creëren: voortraject op leer-werk traject, sociale activering en re integratieprojecten.

Ook heeft de brandweer hier geoefend met een brandoefening, dit jaar alleen met stagiaires die de rol van de cliënt [incl. beperking] overnamen en in 2014 doen ze een ontruiming met cliënten erbij.

Omdat we ook zijn aangesloten bij SKBN [stichting kinderboerderijen Nederland] hadden wij de toolkit: in veilige handen al in onze map zitten, ik heb een verkorte versie van huiselijk geweld en kindermishandeling voor in de infomap [dit is een map voor stagiaires en medewerkers met dag-, ontruiming-, schoonmaakroosters etc. en nieuwtjes] geplaatst met daarin de signalenkaart per leeftijdscategorie en telefoonnummers van de desbetreffende instanties en een verkort stappenplan. Binnenkort wil ik een compleet protocol schrijven hoe te handelen.

Door het houden van evaluaties en tevredenheidsonderzoeken kwamen we erachter dat we het nog niet zo gek doen, er is wel vraag naar een grotere moestuin, uitbreiding van creatieve activiteiten en hier en daar verharde paden naar dierenweides. Daar gaan we dit jaar mee aan de slag.

Ook hebben we voor onze hulpboeren een map aangeschaft: doen in groen, dit is een map met stappenplannen voor het groenwerk. Dit jaar gaan we zelf een soortgelijke map maken maar dan over diervoorzorging.

We hebben ook veranderingen aangebracht in het begeleiden van stagiaires en vrijwilligers, we zijn naast de functioneringsgesprekken begonnen met het invoeren van tussendoortjes [dit is een verkorte versie van een functioneringsgesprek] er is een spel ontwikkeld: zorgopoly en voor de diervoorzorging: dieropoly, dit is een soort van monopoly maar de vragen gaan over de zorg of over dieren. Daarnaast hebben we een visiemeter ingevoerd wat gaat over hoe hun handelen, denken en hoe ze graag een team zouden willen zien, wat hebben ze nodig om goed te kunnen functioneren maar ook waar zijn hun goed in of juist wat minder.

Ook hebben we spellen gericht op communicatie: hoe communiceer je eigenlijk? Is het duidelijk voor een ander?

Ook hebben we enkele stagiaires meegenomen naar workshops van Trias jeugdzorg, dit om hun kennis te vergroten.

Door de veranderingen in de zorg hebben wij als zorgboeren in het vechtdal ons gebundeld als vechtdalzorgboeren. Daarbinnen zijn werkgroepen gecreëerd die zich richten op de verschillende ontwikkelingen: WMO, leerwerk trajecten, communicatie en PR, etc. dit om de zorgboeren in beeld te krijgen bij de vechtdal gemeenten. Er is een politiek café georganiseerd waarbij leden van de gemeente en desbetreffende partijen waren uitgenodigd.

Persoonlijk ben ik niet de woordvoerder voor de gemeente, dat doet iemand die daar goed in is. ook is de coöperatie boer en zorg erbij betrokken om het financiële gedeelte met gemeenten te bespreken. Ook zitten wij bij zorgboeren Hardenberg dat is een studiegroep in de gemeente Hardenberg die in het klein de zaken onder de loep nemen.

Doordat de gemeenten eigenlijk zelf nog niet weten hoe ze het allemaal moeten invullen is alles nog erg onduidelijk maar we gaan in 2014 met frisse moed verder.

Door de veranderingen hebben we afscheid moeten nemen van 1 cliënt zijn PGB werd niet verlengd.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal Deelnemers

We hadden begin vorig jaar 16 cliënten en op het einde van het jaar 14 cliënten

- Verstandelijke beperking: 5
- Lichamelijke beperking: 1
- Autisme spectrum: 8

1 cliënt met psychische hulpvraag is verhuisd

1 cliënt met lichamelijke beperking werd het PGB niet van verlengd

1 cliënt is van zorgboerderij veranderd dit om dat zijn broertje hier ook is en ze nu willen proberen dat als ze in het weekend niet bij elkaar zijn het thuis beter gaat onderling.

1 cliënt is erbij gekomen met een verstandelijke beperking

Zijn er nieuwe doelgroepen toegevoegd aan uw zorgaanbod

Nee, maar we gaan ons hoofdgebouw ombouwen voor minder validen en rolstoelgebruikers

Door de contacten die zijn gelegd met re integratiebureaus hebben we kans dat we ook mensen voor het voortraject van een leer – werktraject binnen halen.

Tevens hebben de stagiaires van mij opdracht gekregen om instanties te benaderen voor een open dag om Teun's Hoeve ook bij hun in beeld te krijgen: verzorgingstehuis, gehandicaptenzorg, RIBW, speciaal onderwijs

Daarnaast heb ik een programma ontwikkeld voor als leerboerderij te kunnen functioneren, n.a.v. het project van Ina besten: leren op zijn jan boeren fluitjes.

Scholing en ontwikkeling

- BHV herhaling: zorgboerin
- BHV: nieuwe werknemer en vaste vrijwilligster
- bijeenkomst hechtingsproblematiek: zorgboerin, medewerker, stagiaires
- bijeenkomst: seksuele misbruik: zorgboerin
- bijeenkomst: borderline: zorgboerin, vaste medewerker en stagiaires
- Bijeenkomst over natuurspeeltuinen

Alles is goed afgerond

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

We wilden meer achtergrondinfo over bepaalde ziektebeelden, beperkingen problematiek etc. en dat is op deze manier goed gelukt

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden? Ja		
<i>Overzicht</i>	<i>Vervolgactie</i>	<i>Afgerond?</i>
valpartijen	Pleisters geplakt	Ja
		J/N
		J/N
		J/N
Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen? nee		
<i>Overzicht</i>	<i>Vervolgactie</i>	<i>Afgerond?</i>
		J/N
		J/N
		J/N
		J/N
Zijn er meldingen van klachten? nee		
<i>Overzicht</i>	<i>Vervolgactie</i>	<i>Afgerond?</i>
		J/N
		J/N
		J/N
		J/N
Zijn er evaluatiegesprekken met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		
<i>Overzicht</i>	<i>Vervolgactie</i>	<i>Afgerond?</i>
Januari 2013	aanleren negatief gedrag om te buigen tot positief gedrag	nee
Juni 2013	Zo door gaan, uitbreiden concentratie	Ja
Augustus 2013	Zo door gaan	Ja
September 2013	zindelijkheidsstraining	Nee
<p>Ik heb de belangrijkste punten van de evaluaties eruit gelicht.</p> <p>Wij hebben als Inspraakmomenten gekozen elke laatste woensdag van de maand met de jong/volwassen hulpboeren, tevens evaluatie van de maand ervoor. Dit doen we omdat ik zag hoe belangrijk onze hulpboeren het vinden en er waren heel veel veranderingen dit jaar. Volgend jaar zal het 4x per jaar gebeuren.</p> <p>Tevredenheidsmeting: we hebben dit gemeten d.m.v. een formulier, dit hebben we of zelfstandig laten invullen of met medewerking van een stagiair We hebben 5 reacties gekregen van de jongvolwassenen, maar elke inspraakmoment vind ik ook een vorm van tevredenheid meten Hieruit kwam: tevreden hulpboeren, meer verantwoordelijke taken willen en meer zelf beslissen wie hun begeleidt [dit is van 1 hulpboer], dit wordt een lastig verhaal omdat zij nogal eens wil claimen, we hebben een afspraak gemaakt dat ze 2x in de maand mag kiezen, niet iedere stagiaire is er elke dag. Na navraag over verantwoordelijke taken bleek dat ze trekpaarden bedoelen, dit werd normaliter door medewerkers gedaan i.v.m. grootte van de dieren en het vele werk. Nu hebben we ze daar ook ingepland maar net als bij andere dieren onder begeleiding. We gaan dit omzetten tot: de hulpboer mag ook een keer een dagplanning maken, dus zelf de taken verdelen en de begeleiding onderverdelen over de hulpboeren.</p>		

Conclusies uit bovenstaand overzicht

Wat betreft de inspraakmomenten op de woensdag dat wordt als prettig ervaren, ze mogen meedenken en voelen zich een echte medewerker. Dit zelfde geldt voor de meting.

Wat hieruit kwam was dat ze tevreden zijn, maar zoals in het algemene verhaal al te lezen was, is dat er behoefte is aan:

- Grotere moestuin
- Uitbreiding van creatieve activiteiten
- Meewerken aan voorbereiding activiteiten, lees activiteiten voor de educatieve boerderij, markten e.d.

Met ouders en/of verzorgers hebben we bij het halen of brengen altijd een kort overleg momentje, dit om eventuele problemen, vragen direct aan te kunnen pakken.

Verder willen we in 2014 beginnen met de meting voor ouders en/of verzorgers.

Voortgang ten aan zien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	gerealiseerd	toelichting
<i>Jaarlijks terugkerende acties</i>		
Actualisatie van de RI&E	Bijna	Door verbouwing wordt het iets belemmerd
Oefening calamiteitenplan	Om de 4 mnd Met de kinderen 2x pj	Door verbouwing en herinrichting vinden de cliënten het iets moeilijker We merken dat de kinderen er erg druk van worden en onrustig ,wel bespreken we het regelmatig
Evaluatie gesprekken met deelnemers	Elk jaar	Ouders hebben aangegeven dat dit ruim voldoende is omdat we comm. Schriftje hanteren en het dagelijkse gesprekje
Tevredenheidonderzoek deelnemers	Elk jaar	In 2014 worden de ouders en/of verzorgers erbij betrokken
Functioneringsgesprekken	1x per jaar	Wij houden tussendoortjes en hanteren de visiemeter
Actualisatie BHV	Elk jaar	December 2013
		Medewerker en vaste vrijwilliger januari 2013
<i>Actie n.a.v. de RI&E</i>		
Veilig werken met gekeurd materiaal		Bijna gerealiseerd i.v.m. financiën
Onderhoudsschema machines en apparatuur		Dit geldt alleen bij ons voor handgereedschap
PMO en preventieonderzoek		Dit jaar voor het eerst parttime medewerker moet er nog helemaal in komen
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem, evaluatie of audit</i>		
tevredenheidsonderzoek	December2013	Alleen ouders/verzorgers moeten nog
Inspraakmomenten		Nu elke laatste woensdag van de maand in 2014 4x per jaar
<i>Overige acties van vorig jaar</i>		
Activiteiten uitbreiding	Juli 2013	Paardenmelkerij gestart
Hart voor zorg label landmerc plus	Maart 2013	
zindelijkheidstraining		Nog niet gelukt, mede door medisch probleem
Samenwerken staatsbos	Januari 2013	
Project leerboerderij	Maart 2013 ontwikkeld	Is nog niet gestart i.v.m. gemeente nog niet actief mee bezig
Leren fietsen cliënt	November 2013	
Project leer-werktraject		Aanbod ligt bij re integratiebureaus en bijstand
paardenmelkerij	Juli 2013	
Natuurspeeltuin/snoezeltuin/camping		Basis is gelegd nu de puntjes op de i
Leefruimte voor hulpboeren		Plan is helemaal omgezet

Behalen SPW jeugdwerker		Door privé omstandigheden in de ijskast gezet
Veranderen website	Februari 2013	
Verantwoordelijkheid vrijwilligers	Januari 2013	Zie hieronder

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

I.v.m. herinrichting en verbouwing nog beter opletten op de veiligheid, niet gekeurde apparaten [financieel nog niet haalbaar alles te vervangen] worden gebruikt door medewerker en zorgboer.

Omdat we dit jaar voor het eerst een parttime medewerker hebben moeten we ons meer gaan verdiepen in zaken omtrent wetgeving medewerker en contact zoeken met UWV [hij is gedeeltelijk afgekeurd]

[De toenmalige vaste vrijwilligster hebben we vervangen door een parttime ervaren en bekwame medewerker dit in het kader van bepaalde verantwoordelijkheden en kennis en inzet]

Ik vind wel dat de RI&E bijgesteld moet worden: stofzuigen van stallen? Dat is financieel toch niet haalbaar voor een kleine zorgboerderij?

Doelstellingen voor het komende jaar

- Verbouwing hoofdgebouw voor minder validen en rolstoelgebruikers
- Verharden van bepaalde paden
- Integratie bevorderen d.m.v. aanbieden activiteiten via andere bedrijfstak
- Grotere moestuin
- Uitbreiding creatieve activiteiten
- Voortraject op leer-werktraject en leerboerderij

Dit zijn haalbare doelen zowel financieel als uitvoerbaar binnen 1 tot 2 jaar, we hebben hiervoor gekozen zodat we kunnen uitbreiden van de boerderij met andere doelgroepen, want de doelgroepen die wij nu hebben zullen op den duur wegvallen i.v.m. stoppen PGB, vervoer of andere acties vanuit overheid.

Maar ook vanuit de vraag van onze cliënten die er nu al zijn.

Daarnaast kijken we goed naar de combinatie van doelgroepen en voor de mensen die voor een leer-werktraject of sociale activering komen wordt er een extra kantine gebouwd om te voorkomen dat onze cliënten met een beperking zich gaan meten aan hun en hun werkzaamheden

Voor het vergroten van het zelfvertrouwen en eigenwaarde en zelfstandigheid van onze cliënten gaan we in 2014 werken met zgn. "certificaten", hierdoor kunnen we ook kijken waar de grens ligt en of ze eventueel door kunnen stromen naar een beschermde betaalde werkplek. Dit is bij ons financieel niet haalbaar tot onze spijt.

Neem de concrete acties die hier uit voortkomen op in de actielijst voor het komende jaar.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij : Teun's Hoeve		Datum (mm-jjjj) : december 2013			
Boerderijnummer: 1107		Jaar: van januari 2014 tot december 2014			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijk	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties</i>					
Actualisatie van de RI&E	zorgboerin	December 2014	December 2014	December 2014	
Oefening calamiteitenplan	zorgboerin	Jan/mei/sept 2014	Jan/mei/sept 2014		
Evaluatie gesprekken met deelnemers	zorgboerin	Elk jaar	Elk jaar		
Uitkomst van de evaluaties uitvoeren ,bv: zindelijkheidstraining, sociale vaardigheden	Zorgboerin, stagiaires, medewerker	Januari 2014	doorlopend		
Tevredenheidonderzoek cliënten	zorgboerin	Januari 2014	Februari 2014	Januari 2014	
Uitkomst van de tevredenheidsonderzoek uitvoeren: Grotere moestuin, dagplanning maken	zorgboerin	Januari 2014	doorlopend		
Inspraakmomenten cliënten Meehelpen, voorbereiden van activiteiten door hulpboeren, dagje uit organiseren	Team incl. hulpboeren	Jan/mei/sept/dec 2014	Jan/mei/sept/dec 2014	Januari 2014	
Functioneringsgesprekken	zorgboerin	Maart 2014	Maart 2014		
Tussendoortjes met stagiaires	zorgboerin	Jan/april 2014	April 2014		
Spellen t.a.v. communicatie en kennis met stagiaires	Zorgboerin medewerker	Mei 2014	Mei 2104		
Actualisatie BHV	Zorgboerin medewerker	Januari 2014	Januari 2014		
Opstellen jaarverslag	zorgboerin	December 2014	Januari 2014		
Zoonose check	Zorgboerin dierenarts	Oktober 2014	Oktober 2014		

Verlengen hart voor zorg label	Zorgboerin landmerc	Maart 2014	Maart 2014		
<i>Acties n.a.v. de RI&E</i>					
Gekeurde materialen /vervanging	zorgboer	Dec 2013	Dec 2014	Dec 2013	
Brandblussers controle	Saval/zorgboer	April 2014	April 2014		
Onderhoudsrooster machines en apparatuur	medewerker	Februari 2014	Februari 2014		
PMO en preventieonderzoek	Zorgboerin medewerker	Maart 2014	Maart 2014		
Controle BHV koffers	zorgboerin	jaarlijks	Juni 2014		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem, evaluatie of audit</i>					
Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers	stagiaires	April 2014	April 2014		
Uitvoeren acties vanuit tevredenheidsonderzoek ouder/verzorgers	Zorgboerin/team	April 2014	doorlopend		
Inleveren jaarverslag	zorgboerin	Januari 2015	Januari 2015		
Bijwerken van KS	zorgboerin	December 2014	December 2014		
<i>Overige acties</i>					
Verharden van bepaalde paden	Zorgboer stagiaires	April 2014	Juni 2014		
Aanleg van een grote moestuin	Zorgboerin, hulpboer en stagiaire	Januari 2014	Maart 2014	Januari 2014	
Uitbreiden van creatieve activiteiten Wat hulpboeren zelf willen	Medewerker en stagiaires,	Januari 2014	Juni 2014	Januari 2014	
Snoezeltuin/natuurspeeltuin afwerken	Zorgboerin, stagiaires, medewerker	Maart 2014	Juni 2014	Januari 2014	
Verbouwen hoofdgebouw en extra kantine	Bouwbedrijf, zorgboerin	Februari 2014	Mei 2014	Januari 2014 voorbereidingen	
Aanbieden van activiteiten via educatieve boerderij	Team	Oneindig	Oneindig	Januari 2014	
Competentiekaarten/certificaten	Zorgboerin en team	Januari 2014	oneindig		
Map ontwikkelen stap voor stap dierverzorging	Zorgboerin, stagiair	Februari 2014	April 2014		

Warmhouden van gemeenten en instanties voor leer/werk traject en leerboerderij	Zorgboerin, stagiair	Januari 2014	Zo lang als het nodig is dec. 2014	Januari 2014	
Aan doelen werken na uitkomst evaluaties	Zorgboerin, stagiair	Januari 2014	Dec 2014	Januari 2014	
Bijhouden website	Zorgboerin	Elke maand	December 2014	Januari 2014	
Verdiepen en uitvoeren omtrent zaken wetgeving medewerker	Zorgboerin / medewerker	April 2014	doorlopend		